

Windykacja i zarządzanie należnościami 2021

3 grudnia 2021 / Online

1595 zł netto do 3 grudnia



Przed nami kolejna, piątą edycja Konferencji „**Windykacja i zarządzanie należnościami**”, zaplanowana na 3 grudnia 2021 r., na którą już dziś serdecznie Państwa zapraszam.

Kłopoty z odzyskiwaniem długów ma wielu przedsiębiorców. Nieuzyskiwanie należności na czas prowadzi często do zadłużania się firm, które potrzebują środków, by funkcjonować.

Jednym z czynników jakie wpływają na płynność finansową przedsiębiorstwa jest skuteczne zarządzanie należnościami w firmie.

Celem konferencji jest wyjście naprzeciw problemom zarządzania należnościami.

Będziemy podążać za aktualnymi trendami i budować optymalne modele procesów windykacyjnych.

Borys Sadowski, Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections zaprasza do udziału w wydarzeniu:

Dzięki inspiracjom dostarczonym przez prelegentów dowiedzie się Państwo m.in.:

- Jak zmierzyć i zwiększyć **skuteczność działu windykacji**
- Najnowsze i planowane **zmiany legislacyjne w prawie windykacyjnym**
- Jak mierzyć **współpracę z komornikami** i optymalizować postępowanie egzekucyjne
- Jak ocenić **kondycję finansową firmy** - gdzie szukać informacji i jak je wykorzystywać
- Jak w praktyce sprawdza się **model hybrydowy**
- Jak wzmacniać **zaangażowanie w zespołach pracujących zdalnie**
- Jak **digitalizacja wspomaga proces dochodzenia wierzytelności**
- **Self-service debt collection** – czyli jak nasze nawyki i potrzeby mogą wpływać na proces windykacyjny i restrukturyzacyjny
- Jak **budować relację z klientem** opóźniającym płatności
- Jakie są **sposoby dotarcia do dłużnika - negocjacje windykacyjne** należności. ↓

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



Gwarantujemy:

- Wysoki poziom przekazywanej wiedzy - znakomitych prelegentów, którzy podzielą się tym, co udało im się stworzyć i inspirować Państwa do działania
- Możliwość wymiany doświadczeń i skorzystanie z gotowych rozwiązań
- Certyfikat potwierdzający udział w konferencji.





PROGRAM

Piątek, 3 grudnia

09:00

Rozpoczęcie konferencji

09:05

Moralność płatnicza przedsiębiorców i konsumentów

 *Monika Bekas, Dyrektor Departamentu Ryzyka Kredytowego i Windykacji, KGHM Polska Miedź S.A.*

- Priorytety płatności dłużników
- DNA dłużnika - dlaczego klienci nie płacą w terminie?
- Magia kłamstwa dłużników – strategie nierzetelnych klientów
- Klasyfikacja nierzetelnych klientów
- Zasady postępowania z dłużnikami

09:45

Metody zwiększania skuteczności działu windykacji

 *Borys Sadowski, Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections, Ekspert w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki polubownej windykacji*

- Jak mierzyć skuteczność działu windykacji
- Segmentacja i ścieżki windykacyjne oraz automatyzacja
- Scenariusze rozmów i komunikacja pisemna
- Poprawa kontaktowości na windykowanym portfolio
- Kampanie specjalne
- Szkolenie i rozwój windykatorów

10:30

Przerwa

10:50

Otoczenie prawne rynku zarządzania wierzytelnościami. Najnowsze oraz planowane zmiany w prawie windykacyjnym

Martyna Jędraszka - Adwokat, RESIST Rezano Sitek

Konrad Staniszewski - Radca prawny, RESIST Rezano Sitek

- Najnowsze i planowane zmiany legislacyjne w prawie windykacyjnym
- Porównanie planowanych zmian z obowiązującym porządkiem prawnym

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



- Omówienie ewentualnych zalet i zagrożeń

Praktyczne aspekty doręczeń pism procesowych przez komorników sądowych z perspektywy pełnomocnika powoda (wierzyciela)

Martyna Jędraszka - Adwokat, RESIST Rezanko Sitek

- Plusy i minusy tych rozwiązań z perspektywy strony postępowania sądowego
- Prawa i obowiązki stron

Praktyczne aspekty doręczeń pism procesowych przez komorników sądowych z perspektywy komornika sądowego

Hubert Trochimiuk - Komornik Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Szczycinie

- Regulacje prawne
- Wnioskodawca, wnioski
- Koszty
- Przebieg doręczenia
- Ustalenie aktualnego miejsca zamieszkania adresata
- Wnioski
- Doręczenie w czasach pandemii

11:50

Jak mierzyć współpracę z komornikami i optymalizować postępowanie egzekucyjne?



Michał Rączkowski, Partner zarządzający, RK Legal



Mateusz Ozdarski, Head of Enforcement Team B2C Credit Management Division, RK Legal

- Jak sprawdzić skuteczność egzekucji?
- Koszty postępowania egzekucyjnego, na co zwracać uwagę
- Kontrola działań podejmowanych przez komorników

12:30

Przerwa

12:45

Monitorowanie kondycji finansowej partnera biznesowego - luksus dla wybrańców czy nowa konieczność na trudne czasy?



Olga Krawczyk - Sadowska, Główny Specjalista w MSP, Zespół relacji z klientem, BIG InfoMonitor (www.BIG.pl), Grupa BIK

- Przeterminowane należności - przyczyny i skutki opóźnień w płatnościach
- Ocena kondycji finansowej firmy - gdzie szukać informacji i jak je wykorzystywać
- Moralność płatnicza - nie płaci innym, czy Tobie zapłaci?
- Monitorowanie klienta - skuteczny sposób ochrony przed zatorami płatniczymi

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



13:25

Efektywne zarządzanie zespołami windykacyjnymi w warunkach pracy zdalnej- case study na przykładzie Provident Polska S.A.



Joanna Zdanowicz, Kierownik Biura Windykacji Sądowej i Współpracy z Partnerami Zewnętrznymi, Provident Polska S.A.

- Praca 100% zdalna –ryzyka i korzyści
- Model hybrydowy – jak się sprawdza w praktyce
- Monitoring efektywności procesów biznesowych w zespołach pracujących on-line
- Zaangażowanie - jak je wzmacniać w zespołach pracujących zdalnie

14:05

Przerwa

14:15

Digitalizacja w procesie dochodzenia wierzytelności masowych z tytułu składek ubezpieczeniowych



Sandra Skrzypek, Kierownik Zespołu Obsługi Procesowej Wierzytelności w InterRisk TU SA Vienna Insurance Group,, Kierownik Działu Windykacji w Compensa TUnŻ SA Vienna Insurance Group, pełnomocnik Zarządu Compensa TU SA Vienna Insurance Group

14:55

Self-service debt collection – czyli jak nasze nawyki i potrzeby mogą wpływać na proces windykacyjny i restrukturyzacyjny



Paweł Kurpiński, Dyrektor Departamentu Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych, mBank

- Pandemia i e-commerce, a do tego demografia...
- Jak zrozumieć potrzeby klienta i budować produkt
- Edukacja klienta jako element budowania odpowiedzialności
- Wartość biznesowa zmiany w kierunku samoobsługi

15:35

Przerwa

15:45

Korzystanie z chmury obliczeniowej w działalności podmiotów zarządzających wierzytelnościami - aspekty prawne



Bartłomiej Ofierski, Radca prawny, KRUK S.A.

- Pojęcie i rodzaje chmury obliczeniowej, specyfika oraz zalety korzystania z jej usług
- Ramy prawne korzystania z usług chmury obliczeniowej - umowa z dostawcą usług i ryzyka prawne

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



- Wymogi prawne i regulacyjne dotyczące korzystania z usług chmury obliczeniowej na rynku finansowym (outsourcing chmury obliczeniowej) ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów zarządzających wierzytelnościami (jako podmiotów nadzorowanych lub outsourcerów)
- Jak chmura obliczeniowa może usprawnić proces zarządzania wierzytelnościami

16:25

Metody i sposoby dotarcia do dłużnika - negocjacje windykacyjne należności. Jak nakłonić klienta do spłaty

 Kamil Płowik, Prawnik, RESIST Rezanko Sitek

- Przesłanki do zawarcia ugody w toku postępowania egzekucyjnego z analizą stanu majątku dłużnika, w tym:
 - a) stan majątku wskazany przez dłużnika podczas zawierania umowy;
 - b) stan majątku ustalony przez komornika w toku postępowania.
- Zawarcie ugody wraz z najważniejszymi jej elementami, w tym:
 - a) forma prawna;
 - b) sposób spłaty zadłużenia;
 - c) wpływ ugody na postępowanie egzekucyjne (zawieszenie, a następnie umorzenie).
- Zabezpieczenie interesu wierzyciela przy zawarciu ugody, w tym:
 - a) zawieszenie postępowania egzekucyjnego, a po odpowiednio długiej i regularnej spłacie zadłużenia - umorzenie (z zachowaniem sześciomiesięcznego terminu, po którym postępowanie egzekucyjne umarza się z urzędu)
 - b) ustanowienie zabezpieczeń na ustalonym majątku dłużnika (hipoteka przymusowa i zastaw)
- Praktyczne aspekty zawarcia ugody w toku postępowania egzekucyjnego w odniesieniu do art. 29 ust. 1 u.k.k., w tym:
 - a) czy umorzenie postępowania egzekucyjnego z uwagi na bezczynność wierzyciela (art. 824 § 1 pkt 4 k.p.c.) po zawieszeniu z uwagi na ugodę powoduje obciążenie dłużnika opłatą?
 - b) czy w treści ugody muszą być zawarte przesłanki do zawieszenia, a następnie umorzenia postępowania egzekucyjnego na wniosek wierzyciela?
 - c) czy komornik ma prawo obciążyć opłatą egzekucyjną wierzyciela w zakresie części świadczenia, co do którego strony umówiły się na jego częściowe umorzenie?

17:05

Zakończenie konferencji





PRELEGENCI



Monika Bekas

Dyrektor Departamentu Ryzyka Kredytowego i Windykacji KGHM Polska Miedź S.A.

Trener biznesu, prelegent i wykładowca, autorka licznych artykułów i prac naukowych z zakresu zarządzania należnościami, windykacji czy psychologii dłużnika. W 2021 roku ukazała się jej najnowsza książka pt. Windykacja. Praktyczny poradnik dla wierzycieli. Wykłada na studiach podyplomowych w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Ukończyła Akademię Ekonomiczną w Poznaniu, Studia Podyplomowe Bezpieczeństwo Finansowe Przedsiębiorstwa na SGH oraz studia EMBA na Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie. Prowadziła projekt pt. Akademia Krajowego Rejestru Długów. Swoje doświadczenie zdobywała zarządzając Kancelarią Prawną Casus Szczurowski & Wspólnicy oraz pracując w Kancelarii Prawnej Lexus z Wrocławia. Obecnie pracuje w KGHM Polska Miedź S.A. na stanowisku Dyrektora Departamentu Ryzyka Kredytowego i Windykacji.



Martyna Jędraszka

Adwokat RESIST Rezanko Sitek

Specjalizuje się w zagadnieniach z zakresu prawa cywilnego i prawa gospodarczego, prawie upadłościowym, prawie odszkodowawczym, prawie rodzinnym oraz rozwiązywaniu sporów. Zajmuje się w kompleksową obsługą podmiotów gospodarczych, obejmującą bieżące aspekty ich funkcjonowania w obrocie prawnym. Pełnomocnik w licznych sporach sądowych, w tym sporach z zakresu windykacji, spraw pracowniczych, z zakresu rękojmi, a także dotyczących nienależytego wykonywania umów, dochodzenia roszczeń, w tym wobec ubezpieczycieli. Zajmuje się również zagadnieniami z zakresu mediacji i alternatywnych metod rozwiązywania sporów. Koordynuje i nadzoruje pracę zespołu odpowiedzialnego za bieżącą obsługę zadań merytorycznych. Absolwentka studiów podyplomowych z zakresu prawa spółek na Wydziale Prawa i Administracji na Uniwersytecie Warszawskim i Centrum Prawa Amerykańskiego na Wydziale Prawa i Administracji na Uniwersytecie Warszawskim. Członek Izby Adwokackiej w Warszawie.

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77





Olga Krawczyk – Sadowska

Główny Specjalista w MSP, Zespół relacji z klientem BIG InfoMonitor (www.BIG.pl), Grupa BIK

Główny Specjalista w Zespole Relacji z Klientami MŚP w BIG InfoMonitor (www.BIG.pl), Grupie BIK. Od 10 lat specjalizuje się w ocenie ryzyka gospodarczego oraz analizie wiarygodności podmiotów gospodarczych. Od 5 lat związana z Biurem Informacji Gospodarczej InfoMonitor, gdzie wspiera klientów biznesowych w weryfikacji wiarygodności kontrahentów oraz odzyskiwaniu należności. Wykorzystuje do tego miękkie narzędzia takie jak wezwanie do zapłaty, wpis do Rejestru Dłużników czy powiadomienie o wpisie. Na co dzień pracuje z przedsiębiorcami, dzięki czemu dokładnie zna realia, w jakich funkcjonują firmy.



Paweł Kurpiński

Dyrektor Departamentu Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych mBank

Z wykształcenia jestem prawnikiem, absolwentem Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego. Wraz z rozwojem zawodowym kształciłem się na kierunkach bankowość i finanse, wycena i rynek nieruchomości, a także pogłębiałem swą wiedzę w zakresie prawa spółek. Rozwój merytoryczny łączę z rozwojem kompetencji menadżerskich w praktyce oraz w ramach szkoleń i programów m.in. z zakresu zarządzania projektami, coachingu i mentoringu. Doświadczenia zawodowe zdobywałem zajmując się postępowaniami upadłościowymi oraz obrotem wierzytelnościami w firmach windykacyjnych, a także w obszarze oceny ryzyka sektora farmaceutycznego. Od 2014 jestem odpowiedzialny za cały obszar windykacji kredytów detalicznych początkowo w ramach Departamentu Ryzyka Detalicznego, a obecnie jako zarządzający Departamentem Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych. Jestem pasjonatem wprowadzania nowych trendów komunikacji i technologii w biznesie, szczególnie w procesach obsługi klienta.



Bartłomiej Ofierski

Radca prawny KRUK S.A.

Absolwent Wydziału Prawa Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz Studiów Podyplomowych Prawo Nowoczesnych Technologii na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Napisał pracę o wymogach prawnych i regulacyjnych dotyczących outsourcingu chmurowego w TFI. Od 2015 roku jest radcą prawnym wpisanym na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Poznaniu. Z Grupą KRUK współpracuje od 2017 roku jako radca prawny w Departamencie Wsparcia Prawnego, specjalizując się we wsparciu prawnym obszarów IT oraz e-Commerce. Jako Legal Project Manager uczestniczył we wdrożeniu jednego z projektów chmurowych.

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77





Mateusz Ozdarski

Head of Enforcement Team B2C Credit Management Division RK Legal

Kieruje pracą Zespołu Egzekucji w ramach Departamentu Postępowań Sądowych. Odpowiada za nadzór nad prowadzeniem postępowań egzekucyjnych na rzecz klientów RK Legal i współpracę z komornikami. Reprezentuje klientów w sporach przed sądami powszechnymi i organami egzekucyjnymi. Obsługuje podmioty z branży pożyczkowej, ubezpieczeniowej, transportowej, gazowniczej, a także podmioty z sektora bankowego i fundusze inwestycyjne. Specjalizuje się w prawie cywilnym materialnym i procesowym ze szczególnym uwzględnieniem postępowania egzekucyjnego. Wiedzę i umiejętności zdobywał zarówno w kancelariach prawnych, jak i sektorze publicznym.



Kamil Płowik

Prawnik RESIST Rezanko Sitek

Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uczelni Łazarskiego. Posiada wieloletnie doświadczenie w przymusowym dochodzeniu wierzytelności, w szczególności na etapie postępowania egzekucyjnego. W swojej praktyce zawodowej zajmował się egzekucją zarówno świadczeń pieniężnych, jak i niepieniężnych, z naciskiem na wierzytelności zabezpieczone hipotecznie. Członek zespołu działu postępowania egzekucyjnego kancelarii RESIST.



Michał Rączkowski

Partner zarządzający RK Legal

Od 2006 roku współtworzy i zarządza kancelarią RK Legal, która jako jedyna na polskim rynku łączy prawną obsługę przedsiębiorstw z kompleksowym zarządzaniem wierzytelnościami. Ofertę opartą na tych dwóch filarach działalności uzupełnia spółka RK RODO – wyspecjalizowana w ochronie danych osobowych w ujęciu prawnym i teleinformatycznym. Zespół kancelarii liczy dziś ponad 120 osób. W kancelarii nadzoruje współpracę z instytucjami finansowymi w zakresie obsługi aktywów wierzytelnościach B2C. Wspieramy banki i instytucje pożyczkowe, firmy leasingowe, fundusze sekurytyzacyjne oraz podmioty z branży energetycznej i telekomunikacyjnej w sprawnym odzyskiwaniu należności. Jest autorem komentarzy prasowych i współautorem komentarza wydawnictwa Wolters Kluwer: „Ustawa o komornikach sądowych. Ustawa o kosztach komorniczych”. Dzieli się z Państwem swoimi doświadczeniami podczas licznych konferencji branżowych i szkoleń.

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77





Borys Sadowski

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections, Ekspert w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki polubownej windykacji

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl), która od 2003r. jest liderem rynku edukacji windykacyjnej w Polsce. Propagator proklienckiego podejścia w odzyskiwaniu należności oraz prewindykacji. Najbardziej doświadczony trener zawodowych windykatorów i konsultant procesów windykacji w Polsce. Szkolił oraz doradzał działom windykacji m.in w: Heineken, Coca Cola, Grupa Żywiec, T-Mobile, Polkomtel, Siemens, Volvo, Accenture, Polsat Cyfrowy, DPD, Ruch, Enea, Energa, Alior Bank, BZ WBK, BNP Paribas, Getin Bank, ING Bank Śląski, PKO BP, Raiffeisen Bank, Provident, Vivus, Intrum, Best, Kruk, Kredyt Inkaso, Hoist Polska, PRA Group Polska, EOS KSI, Ultimo, Atradius, Arvato Bertelsman, RK Legal, Alektum.



Sandra Skrzypek

Kierownik Zespołu Obsługi Procesowej Wierzytelności w InterRisk TU SA Vienna Insurance Group, Kierownik Działu Windykacji w Compensa TUŹ SA Vienna Insurance Group, pełnomocnik Zarządu Compensa TU SA Vienna Insurance Group

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, kontynuująca rozwój naukowy w ramach doktoratu w dziedzinie prawa karnego materialnego. Menadżer z wieloletnim doświadczeniem w branży ubezpieczeniowej, w szczególności w zakresie zarządzania obszarem wierzytelności oraz procesowego dochodzenia wierzytelności ubezpieczeniowych, od stycznia 2014 roku związana z międzynarodową grupą kapitałową Vienna Insurance Group. Praktyk procesowy, doskonalący swoje umiejętności w projektowaniu, organizacji i zarządzaniu procesami dochodzenia wierzytelności ubezpieczeniowych, w szczególności procesem sądowo-egzekucyjnym realizowanym wewnętrznie oraz w ramach współpracy z partnerami zewnętrznymi. Zwolenniczka optymalizacji i digitalizacji procesów w obszarze zarządzania wierzytelnościami, przy zachowaniu odpowiedniego poziomu czynnika ludzkiego z jego niezastąpioną wiedzą, kreatywnością i doświadczeniem zawodowym.



Konrad Staniszewski

Radca prawny RESIST Rezanko Sitek

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77





Hubert Trochimiuk

Komornik Sądowy przy Sądzie Rejonowym w Szczycinie

Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego. Członek Izby Komorniczej w Białymstoku. Doświadczenie zdobywał w warszawskiej kancelarii adwokackiej, gdzie doradzał podmiotom gospodarczym w zakresie zarządzania portfelami wierzytelności oraz windykacji, w szczególności realizacją zabezpieczeń wierzytelności oraz prowadzeniu postępowań egzekucyjnych wierzycieli masowych. Od 2020 r. prowadzi własną kancelarię komorniczą przy Sądzie Rejonowym w Szczycinie.



Joanna Zdanowicz

Kierownik Biura Windykacji Sądowej i Współpracy z Partnerami Zewnętrznymi Provident Polska S.A.

Absolwentka Wydziału Zarządzania Biznesem w Wyższej Szkole Zarządzania Polish Open University, w 2004r. uzyskała dyplom studiów MBA Oksford Brooks University. Menadżer z ponad 20-letnim doświadczeniem w branży windykacyjnej, które obejmuje obszar współpracy z firmami windykacyjnymi i kancelariami prawnymi (outsourcing usług windykacyjnych) oraz obszar dochodzenia należności na drodze sądowej i egzekucyjnej, w tym współpracę z kancelariami komorniczymi. Doświadczenie w zarządzaniu procesami windykacji masowej (branża telekomunikacyjna i finansowa) oraz optymalizacji procesów windykacyjnych. Zwolenniczka wykorzystania elementów Lean Management w pracy zarządczej. Prelegent na szkoleniach i warsztatach. W ramach wieloletniej współpracy z Konfederacją Lewiatan aktywnie uczestniczy w wypracowywaniu rozwiązań i opiniowaniu projektów związanych z szeroko pojętym dochodzeniem roszczeń przez przedsiębiorców.

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77





KONTAKT



MIEJSCE

Opiekun merytoryczny



Aldona Mlonek
Project Manager

 48223339830

 a.mlonek@pb.pl

Współpraca



Mateusz Stempak
Marketing Manager

 48223339912

 m.stempak@pb.pl

Szczegółowa lokalizacja wkrótce

Online

Patron



PZZW

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(4735)

Formularz rejestracji: Windykacja i zarządzanie należnościami 2021

Cena

Windykacja i zarządzanie należnościami 2021

3 grudnia 2021, Online

1595 zł netto od 2021-12-03 do 2021-12-03

Kod promocyjny

Osoba zgłaszająca

Imię

Nazwisko

Stanowisko

Dział

pole opcjonalne

E-mail

Telefon

Dane do faktury

☐ firma

☐ osoba fizyczna

Państwo

NIP

Nazwa/Imię i nazwisko

Miejscowość

Ulica i numer

Kod pocztowy

☐

Potwierdzam, że zapoznałam/em się z Regulaminem wydarzenia i akceptuję jego treść.

☐

Chcę wiedzieć pierwszy i otrzymywać Newsletter Konferencje "PB" od wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) na zasadach określonych w „Regulaminie serwisów internetowych Bonnier Business Polska”.

☐

Chcę być na bieżąco! Zgadzam się na otrzymywanie od wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) e-maili z informacjami o promocjach i ciekawych ofertach jego produktów i usług.

☐

Chcę wiedzieć więcej! Zgadzam się, by dzwonił do mnie przedstawiciel wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) i informował mnie o promocjach i ciekawych ofertach jego produktów i usług.

Administratorem danych osobowych jest Bonnier Business (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane w celu organizacji konferencji oraz w celach marketingowych na podstawie odrębnie udzielonych zgód, które mogą zostać odwołane w każdej chwili. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej RODO [Zobacz więcej](#)

Pieczętka i podpis

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(4735)

Formularz rejestracji: Windykacja i zarządzanie należnościami 2021

Podaj e-maile i telefony osób, które będą uczestniczyć w konferencji. Zgłoszone przez Ciebie osoby otrzymają od nas e-mail z prośbą o potwierdzenie swoich danych, akceptację regulaminu oraz wyrażenie stosownych zgód. Potwierdzenie danych przez te osoby oraz akceptacja regulaminu są niezbędne do wzięcia udziału w konferencji.

Podane dane kontaktowe będą nam służyć także do przekazania informacji o ewentualnych zmianach czy przesłania materiałów szkoleniowych z wydarzenia.

1. Dane uczestnika

Imię

Nazwisko

Stanowisko

Dział

pole opcjonalne

E-mail

Telefon

2. Dane uczestnika

Imię

Nazwisko

Stanowisko

Dział

pole opcjonalne

E-mail

Telefon

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(4735)

Windykacja i zarządzanie należnościami 2021

Regulamin uczestnictwa w konferencjach, warsztatach, szkoleniach płatnych organizowanych przez Bonnier Business Polska Sp. z o.o.

1. Organizatorem warsztatów/konferencji/szkoleń płatnych („**Wydarzenia**”) jest Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024847, NIP: 113-01-55-210, wysokość kapitału zakładowego: 2 000 000,00 PLN („**Organizator**”).
2. Wynagrodzenie należne Organizatorowi za udział jednej osoby w Wydarzeniu („**Cena**”) określane są każdorazowo na dedykowanej stronie Wydarzenia („**Strona Wydarzenia**”) w informacjach ogólnych dotyczących Wydarzenia lub innej sekcji wg wyboru Organizatora. Cena obejmuje prelekcje, materiały szkoleniowe, a w przypadku konferencji stacjonarnych także przerwy kawowe, lunch. Wszelkie inne koszty niewskazane przez Organizatora (np. koszty przejazdu, zakwaterowania) uczestnik Wydarzenia pokrywa we własnym zakresie. W przypadku Wydarzeń organizowanych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej cena obejmuje wyłącznie prelekcje oraz materiały szkoleniowe.
3. Płatności należy dokonywać na rachunek bankowy Organizatora wskazany każdorazowo na Stronie Wydarzenia z uwzględnieniem informacji wskazanych przez Organizatora na fakturze pro forma lub na fakturze VAT.
4. Wypełnienie elektronicznego formularza zgłoszeniowego udostępnionego przez Organizatora i zamieszczonego na stronie internetowej Wydarzenia (tj. www.konferencje.pb.pl lub innej wskazanej przez Organizatora) („**Zgłoszenie**”) i zatwierdzenie Zgłoszenia poprzez aktywowanie dedykowanego przycisku „Zarejestruj z obowiązkiem zapłaty” lub pobranie, wypełnienie i odesłanie podpisanego przez osoby uprawnione (w formie papierowej lub skanem na adres e-mail Organizatora) formularza w formacie .pdf zamieszczonego na stronie internetowej Wydarzenia, jest równoznaczne z zawarciem z Organizatorem przez podmiot wskazany w Zgłoszeniu jako podmiot zgłaszający umowy, której przedmiotem jest umożliwienie osobom wskazanym w Zgłoszeniu uczestnictwa w Wydarzeniu. Na podstawie Zgłoszenia Organizator wystawia i przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu fakturę pro forma płatną w terminie siedmiu (7) dni od daty Zgłoszenia.
5. Biorąc pod uwagę fakt, że Zgłoszenie dokonywane może być przez osobę fizyczną działającą w imieniu i na rzecz innych osób, osoba zgłaszająca zobowiązana jest w trakcie dokonywania Zgłoszenia do potwierdzenia stosownego upoważnienia. W przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zgłoszenia.
6. Osoba dokonująca Zgłoszenia ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w trakcie realizacji procedury Zgłoszenia. Szczegółowe warunki Zgłoszenia, sposób postępowania w trakcie i po dokonaniu Zgłoszenia oraz zakres wymaganych oświadczeń osoby zgłaszającej oraz osób zgłaszanych Organizator określa w interaktywnym formularzu Zgłoszenia zamieszczonym na Stronie Wydarzenia.
7. O rezygnacji z udziału w Wydarzeniu należy poinformować Organizatora przesyłając taką informację na adres poczty elektronicznej Organizatora: konferencje@pb.pl.
8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu nie później niż dwadzieścia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Wydarzenia, podmiot zgłaszający zostanie obciążony opłatą w wysokości stanowiącej równowartość 20% Ceny. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku dokonania Zgłoszenia w terminie późniejszym niż na dwadzieścia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Wydarzenia.
9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu w terminie krótszym niż dwadzieścia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Wydarzenia, podmiot zgłaszający zostanie obciążony pełną Ceną.
10. Nieodwołanie Zgłoszenia lub niewzięcie udziału w Wydarzeniu nie zwalnia podmiotu zgłaszającego z obowiązku zapłaty Ceny.
11. Niedokonanie wpłaty kosztów uczestnictwa w Wydarzeniu w terminie wskazanym w pkt 4 powyżej nie jest jednoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Wydarzeniu. Niedokonanie wpłaty kosztów uczestnictwa w Wydarzeniu nie wyłącza prawa do stosowania przez Organizatora uprawnień z pkt 9 i 10 Regulaminu.
12. Organizator dopuszcza by zamiast osoby wskazanej w Zgłoszeniu, w Wydarzeniu wzięła udział inna osoba wskazana przez podmiot zgłaszający. O zmianie, podmiot zgłaszający informuje Organizatora przesyłając stosowną informację na adres poczty elektronicznej Organizatora: konferencje@pb.pl nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia Wydarzenia.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian programu Wydarzenia, w szczególności polegającej na zmianie godziny danego wystąpienia, zmianie osoby prowadzącej lub zmiany lokalizacji Wydarzenia, jak również do odwołania Wydarzenia.
14. W przypadku odwołania Wydarzenia uiszczona Cena lub jej część zostaną zwrócone lub –za zgodą podmiotu zgłaszającego–przeznaczone na pokrycie kosztów uczestnictwa winnym Wydarzeniu.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Wydarzenia. W przypadku braku akceptacji nowej daty Wydarzenia, podmiotowi zgłaszającemu, który opłacił Cenę, Organizator zwraca Cenę w pełnej wysokości.
16. Wszystkie materiały przekazane uczestnikowi w związku z Wydarzeniem („**Materiały**”) stanowią własność Organizatora (lub podmiotów współpracujących z Organizatorem) i w związku z tym przeznaczone są wyłącznie do użytku osobistego uczestnika Wydarzenia.
17. Zabronione jest zwielokrotnianie Materiałów, wprowadzanie ich do obrotu, rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, użyczanie, wyświetlanie, publiczne udostępnianie Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz jakiekolwiek inne wykorzystanie sprzeczne z celem lub zakresem wskazanym w ust. 17 Regulaminu.
18. Zgłaszający zobowiązany jest poinformować uczestnika zgłaszanego do wzięcia udziału w Wydarzeniu, że Organizator może utrwalać przebieg Wydarzenia -w celu informacyjnym -za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz. Brak zgody uczestnika zgłaszanego do wzięcia udziału w Wydarzeniu na powyższe czynności wyklucza możliwość wzięcia udziału w Wydarzeniu. Organizator może zamieścić utrwalone nagranie w wybranym przez siebie medium z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa dotyczących ochrony dóbr osobistych, w tym danych osobowych.
19. Dokonanie Zgłoszenia jest równoznaczne z udzieleniem Organizatorowi upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu przez osobę zgłaszającą lub podmiot w imieniu którego osoba zgłaszająca działa.
20. Jeśli osoba dokonująca rejestracji wyraża bądź utrzymuje wyrażone uprzednio zgody marketingowe na kontakt e-mailowy oraz telefoniczny otrzymuje 5% stałego rabatu na dokonywane przez siebie rejestracje na płatne Wydarzenia organizowane przez Organizatora i ogłaszane (oferowane) poprzez dedykowany Wydarzeniom serwis internetowy działający pod adresem: www.konferencje.pb.pl (do momentu wycofania zgód lub jednej ze zgód). Rabat ten łączy się z innymi. Weryfikacja następuje w czasie rzeczywistym na podstawie podanego w Zgłoszeniu adresu e-mail osoby zgłaszającej. Rabat naliczany jest automatycznie. Prawo do rabatu przysługuje wyłącznie osobie dokonującej rejestracji (dokonującej Zgłoszenia) i dotyczy danego Zgłoszenia bez względu na liczbę uczestników rejestrowanych przez osobę dokonującą rejestracji i uprawnioną do otrzymania rabatu.
21. Uczestnictwo w Wydarzeniu odbywającym się z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wymaga dysponowania teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

21.1.1 dostęp do Internetu,

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(4735)

Windykacja i zarządzanie należnościami 2021

- 21.1.2 urządzenie końcowe,
- 21.1.3 zastosowanie w niektórych przypadkach oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.).
22. O ile jest to niezbędne ze względu na charakter Wydarzenia odbywającego się z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Organizator w procesie Zgłoszenia przekazuje informację o ewentualnych dodatkowych wymaganiach technicznych niezbędnych do wzięcia udziału w Wydarzeniu
23. Organizator Wydarzenia odbywającego się z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej nie ponosi odpowiedzialności za:
- 23.1.1 problemy telekomunikacyjne wywołane działaniami lub zaniechaniami osób trzecich,
- 23.1.2 niedziałanie albo wadliwe działanie wykorzystywanego przez uczestnika Wydarzenia oprogramowania firm trzecich, w tym działanie wirusów komputerowych,
- 23.1.3 niewłaściwą konfigurację sprzętu wykorzystywanego przez uczestnika Wydarzenia w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu,
- 23.1.4 wady sprzętu komputerowego uczestnika Wydarzenia,
- 23.1.5 brak lub przerwy w dostępie do Internetu po stronie uczestnika Wydarzenia
- 23.1.6 nieprawidłową obsługę aplikacji przez uczestnika Wydarzenia,
- 23.1.7 innymi okolicznościami uniemożliwiające lub utrudniające uczestnictwo w Wydarzeniu niespowodowane działaniami lub zaniechaniami Organizatora.
24. W przypadku Wydarzeń stacjonarnych za odrębnie wyrażonymi zgodami podczas rejestracji na recepcji w dniu wydarzenia dane osobowe uczestników (w tym pracowników i osób trzecich obsługujących Wydarzenie) obejmujące imię i nazwisko oraz numer telefonu (lub spersonalizowany adres poczty elektronicznej) będą przetwarzane na wypadek stwierdzenia u któregoś z uczestników lub pracowników (lub osób trzecich obsługujących Wydarzenie) zakażenia wirusem COVID-19. Wyrażona zgoda obejmować będzie prawo Organizatora do udostępnienia danych osobowych właściwym służbom, instytucjom oraz innym podmiotom realizującym ustawowe obowiązki związane z zapobieganiem rozprzestrzenianiu się wirusa COVID-19 i ograniczeniem liczby zakażeń. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy dopuszczenia do uczestnictwa w Wydarzeniu osób, które nie wyrażą zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu, o którym mowa powyżej.
25. Organizator wskazuje, że w przypadku wystąpienia niepokojących objawów w dniu Wydarzenia lub na kilka dni przed Wydarzeniem uczestnik (w tym pracownik i osoba trzecia obsługująca Wydarzenie) powinien powstrzymać się do uczestnictwa w Wydarzeniu, pozostać w domu, postępować zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego / Ministerstwa Zdrowia i skontaktować się niezwłocznie z lekarzem lub powiatową stacją sanitarno-epidemiologiczną, oddziałem zakaźnym, a w razie pogorszenia się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować o swoich objawach. W przypadku stwierdzenia niepokojących objawów w trakcie Wydarzenia lub w terminie dwóch (2) tygodni po jego zakończeniu uczestnik (w tym pracownik i osoba trzecia obsługująca Wydarzenie) powinien skontaktować się niezwłocznie z Organizatorem i poinformować o tym fakcie pod dedykowanym przez Organizatora numerem telefonu 695370213.
26. Osoba dokonująca Zgłoszenia podejmując czynności w celu dokonania Zgłoszenia potwierdza, że dane zgłaszanego uczestnika są prawdziwe, a osoba zgłaszana do wzięcia udziału w Wydarzeniu wyraziła zgodę na dokonanie Zgłoszenia z uwzględnieniem jej danych osobowych. Po dokonaniu zgłoszenia osoba, której dane w nim wskazano, zostanie poinformowana o tym kto dokonał Zgłoszenia oraz jakie dane zostały wskazane z prośbą o ich potwierdzenie.
27. Organizator informuje, że w celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia uczestników Wydarzenia oraz pracowników i osób trzecich obsługujących Wydarzenie, ograniczenia kontaktów w miejscu Wydarzenia w ramach zabezpieczenia przed wirusem COVID-19 organizując Wydarzenie zamierza wdrożyć w najszerszym możliwym zakresie wytyczne dla organizatorów spotkań biznesowych, szkoleń, konferencji i kongresów w trakcie epidemii SARS-CoV 2 opracowane przez Ministerstwo Rozwoju z Głównym Inspektorem Sanitarnym udostępniane do publicznej wiadomości pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rozwoj/spotkania-biznesowe-szkolenia-konferencje-i-kongresy>.
28. Organizator zastrzega, że w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu uczestnicy (jak również pracownicy oraz osoby trzecie obsługujące Wydarzenie) zobowiązani będą do przestrzegania wszelkich wytycznych dotyczących bezpieczeństwa wdrożonych przez Organizatora w miejscu Wydarzenia, w tym w szczególności zobowiązani będą do stosowania maseczek ochronnych (przyłbic, elementów garderoby) zastępujących usta i nos. W przypadku ich braku Organizator zastrzega sobie prawo odmowy dopuszczenia do udziału w Wydarzeniu lub żądania opuszczenia pomieszczeń, w których odbywa się Wydarzenie.
29. Niniejszy regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania na Stronie Wydarzenia. Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany, z zastrzeżeniem że dokonane zmiany obowiązują od chwili ich przekazania do publicznej wiadomości.

MASZ PYTANIE?
ZADZWOŃ!
22 333 97 77



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(4735)