

# Windykacja i zarządzanie należnościami 2022

20 października 2022 / Warszawa

1895 zł netto do 23 września

2395 zł netto do 20 października



Przed nami kolejna, już szósta edycja Konferencji "**Windykacja i zarządzanie należnościami 2022**", zaplanowana na **20 października 2022 r.**, w Warszawie, na którą już dziś serdecznie zapraszam.

Celem konferencji jest wyjście naprzeciw problemom zarządzania należnościami w firmach, w szczególności omówienie ostatnich i planowanych zmian w prawie dotyczących windykacji.

## W programie m.in.:

- **Wpływ planowanych nowych regulacji prawnych** na rynek windykacji - co czeka windykację w przyszłości
- Jak oceniać **sprawozdania finansowe przedsiębiorstw**
- **Upadłość i restrukturyzacja** przedsiębiorców oraz konsumentów z punktu widzenia instytucji finansowej
- **Proces sądowy** i skuteczna oraz nieskuteczna **egzekucja komornicza**
- Czy można w **100% zabezpieczyć się przed niewypłacalnością** klienta
- Wykorzystanie **technologii process mining** do zwiększenia efektywności procesu zarządzania należnościami oraz windykacji
- **Budowanie kultury odpowiedzialności** w działach windykacji

Wśród prelegentów znakomici eksperci, którzy poradzili sobie z wieloma wyzwaniami związanymi z płynnością finansową należności.

Wspólnie z uczestnikami będziemy generować rozwiązania windykacyjne, pogłębiać wiedzę z zakresu zmian prawnych oraz wzmacniać kompetencje menedżerskie.

Będzie aktywnie, wyjątkowo ciekawie, angażująco i bardzo merytorycznie!

## Gwarantujemy:

- Wysoki poziom przekazywanej wiedzy - znakomitych prelegentów, którzy podzielą się tym, co udało im się stworzyć i inspirować Państwa do działania
- Możliwość wymiany doświadczeń i skorzystanie z gotowych rozwiązań
- Certyfikat potwierdzający udział w konferencji.

Do zobaczenia!





## PROGRAM

### Czwartek, 20 października


08:30

**Rejestracja uczestników, poranna kawa**

 *Aldona Mlonek-Korzonkowska, Project Manager, Puls Biznesu*

09:00

**Wpływ planowanych nowych regulacji prawnych na rynek windykacyjny**

 *Borys Sadowski, Ekspert w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki polubownej windykacji, Dyrektor Generalny, GEKKO Collections*

- Filozofia i kierunek zmian
- Licencje dla firm windykacyjnych i windykatorów
- Ograniczenia w kontaktach z dłużnikami
- Kontrola i karanie działów windykacji
- Wskazówki dla wierzycieli pierwotnych oraz wtórnych B2C i B2B
- Co czeka windykację w przyszłości

09:45

**Prognozy dotyczące spłacalności zobowiązań w związku z aktualnym otoczeniem makroekonomicznym**

 *Robert Dyrz, Prezes, Polski Instytut Credit Management*

Inflacja, stopy procentowe, wojna w Ukrainie, zaburzone łańcuchy dostaw i narastające napięcia wokół dostaw surowców z Rosji. Wyzwań dla analizy kredytowej nie brakuje, a ocena spłacalności zobowiązań w warunkach wysokiej niepewności i nieprzewidywalności otoczenia makroekonomicznego jest ekstremalnie trudna.

- Z jakich korzystać narzędzi?
- Jakie nowe wskaźniki mogą być przydatne w analizie?
- Jak oceniać sprawozdania finansowe przedsiębiorstw za rok 2021?
- Jak budować swoje modele skoringowej oceny klienta?

10:30

**Upadłość i restrukturyzacja przedsiębiorców oraz konsumentów z punktu widzenia instytucji finansowej**

 *Marek Rechciński, Dyrektor Biura Departamentu Kredytów Nieregularnych, Bank Pekao*

- Aktualna sytuacja związana z konsekwencjami niewypłacalności
- Trendy w orzecznictwie sądowym i prognozy dotyczące ilości spraw



11:15

## Przerwa na kawę

Zapraszamy na kawę, herbatę, przekąski i zachęcamy do nawiązywania nowych relacji biznesowych oraz wymiany doświadczeń z prelegentami i uczestnikami konferencji!

11:35

## Credit Management – ryzyko, windykacja w otoczeniu zmian. Case study na przykładzie branży automotiv

 Justyna Warda, Credit Manager, TB Truck & Trailer Serwis

- Zarządzanie należnościami - z jakich narzędzi korzystać, aby usprawnić proces i zminimalizować ryzyko
- Co musimy wiedzieć o naszym kliencie - Ustawa sankcyjna a weryfikacja kontrahenta
- Windykacja – zarządzanie procesem. Jak skutecznie i szybko odzyskiwać należności

12:20

## Proces sądowy i skuteczna oraz nieskuteczna egzekucja komornicza

 Michał Rączkowski, Partner zarządzający, RK Legal

 Maria Muchin-Kresa, Adwokat, RK Legal


- Jak sprawić, żeby proces sądowy był efektywny?
- Skuteczna egzekucja - czy to wyłącznie efekt działań komornika? Na co zwrócić uwagę, aby zwiększyć szanse na zaspokojenie roszczenia?
- Bezskuteczna egzekucja - co dalej?


13:05

## Lunch

14:00

## Czy można w 100% zabezpieczyć się przed niewypłacalnością klienta? Weryfikacja wiarygodności kontrahentów w rejestrach publicznych i innych źródłach

 Olga Krawczyk-Sadowska, Główny Specjalista, Departament Rynku MŚP Zespół Relacji z Klientami, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.

 Sławomir Panek, Specjalista, Departament Rynku MŚP, Zespół Relacji z Klientami, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.

- Skala zatorów płatniczych wśród firm.

Jaki wpływ na skalę opóźnień w płatnościach i sytuację przedsiębiorstw ma wzrost inflacji oraz wojna w Ukrainie? Czy są branże bardziej i mniej narażone na zatory płatnicze?

- Weryfikacja wiarygodności osób fizycznych i firm – źródła danych i ich wartość.

Gdzie szukać informacji o firmach, a gdzie o konsumentach? Jakie są warunki sprawdzenia podmiotów w różnych bazach danych. Jakie są dostępne bezpłatne i płatne rejestry oraz czym się kierować przy ich wyborze.



## ■ Skuteczność stosowanych rozwiązań weryfikacji.

Jaka jest efektywność narzędzi służących do weryfikacji kontrahentów?

---

14:45


### **Ochrona należności jako największego aktywa w każdej firmie**

 *Jerzy Dąbrowski, Wiceprezes Zarządu, Faktoria, Grupa Nest Bank*

- Należności jako potencjał i ryzyko przedsiębiorstwa
  - Proces prawidłowego zarządzanie ryzykiem firmy sprzedającej z odroczonym terminem płatności
  - Rola usług faktoringowym w kompleksowym wykorzystaniu potencjału posiadanych należności i zabezpieczenia ich spływu
- 

15:25

### **Wykorzystanie technologii process mining do zwiększenia efektywności procesu zarządzania należnościami oraz windykacji**

 *Szymon Kamiński, Senior Manager, Risk Advisory, Corporate Risk, Deloitte*

W dużych przedsiębiorstwach procesy związane m.in. z procesowaniem faktur wychodzących, czy też śledzeniem ich spłacalności, mają charakter wieloetapowy. Nierzadko zdarza się, że zanim faktura trafi do właściwego adresata, pokonuje długą i niekoniecznie optymalną drogę. Wykorzystanie technologii process mining pozwala m.in. na:

- Spojrzenie na przebieg złożonych procesów „z lotu ptaka” za pomocą wielowymiarowych wizualizacji
  - Bardziej skuteczną identyfikację etapów procesów, w których występują nieefektywności
- 

16:10

### **Budowanie kultury odpowiedzialności w działach windykacji**

 *Ewa Górka, Dyrektor Departamentu Pracowników, Komunikacji i Zarządzania Biurem, EOS*

- Kultura organizacyjna a sposób funkcjonowania pracowników windykujących
  - Jak zwiększyć efektywność organizacji i satysfakcję pracowników
  - Gdzie jest przestrzeń na popełnianie błędów w windykacji a gdzie jej nie ma
- 

16:55

### **Zakończenie konferencji i wręczenie certyfikatów**





## PRELEGENCI



### **Jerzy Dąbrowski**

Wiceprezes Zarządu Faktoria, Grupa Nest Bank

Z branżą faktoringową związany od 2002 roku. Ostatnio jako Prezes Zarządu i Dyrektor Generalny Bibby Financial Services w Polsce oraz Wiceprzewodniczący Komitetu Wykonawczego Polskiego Związku Faktorów. Wcześniej zarządzał Departamentem Faktoringu i Finansowania Handlu w Banku Millennium SA. Był też związany z grupą Pekao i Bankiem Raiffeisen. Prywatnie zaangażowany w rzemiosło piwowskie, podziela radości i troski niewielkich przedsiębiorców. Aktywnie zaangażowany w debatę publiczną na temat szeroko pojętego zarządzania należnościami i zobowiązaniami w firmach, jak również zmian ustawowych dotyczących zakazów cesji wierzytelności. Absolwent Instytutu Ekonomii Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego, gdzie przez 4 lata był również pracownikiem naukowym w Katedrze Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych.



### **Robert Dyrz**

Prezes Polski Instytut Credit Management

Robert posiada szerokie 15-letnie doświadczenie w sferze zarządzania ryzykiem kredytowym zdobyte w międzynarodowych korporacjach. Jest twórcą Polskiego Instytut Credit Management, jedynej w Polsce organizacji mającej na celu promocję zasad nowoczesnego zarządzania ryzykiem kredytu kupieckiego wśród przedsiębiorstw działających w Polsce. W latach 2006 – 2008 pracował jako analityk kredytowy w Philip Morris Polska SCE gdzie zajmował się międzynarodowym portfelem klientów firmy. Następnie, w latach 2008 – 2015 pełnił funkcje managera działu kredytowego w Motorola Solutions, gdzie współpracował z profesjonalistami finansów, sprzedaży, logistyki z Europy, Bliskiego Wschodu, Azji, Afryki, Ameryki Łacińskiej oraz Stanów Zjednoczonych. W swojej karierze w latach 2000 – 2004 był skarbnikiem w Valeo Autosystemy sp. z o.o. gdzie zajmował się kompleksową obsługą płynności finansowej firmy, włączając w to kontakty z bankami, prognozowanie i budżetowanie przepływów gotówkowych, windykacją oraz regulowaniem zobowiązań. W tej samej firmie piastował również funkcję specjalisty ds. zakupów (lata 2004 – 2006), będąc zaangażowany w jeden z kluczowych obszarów dostaw dla fabryki w Skawinie. Uczestniczył w procesie negocjacji z dostawcami, wyszukiwaniem nowych oraz transferem i odbiorem jakościowym produkcji. Robert jest magistrem ekonomii Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na Wydziale Zarządzania i Marketingu. Jego praca magisterka opisywała nowoczesne zarządzanie płynnością finansową przedsiębiorstw. Ukończył również dwukrotnie studia podyplomowe na Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie w temacie wyceny nieruchomości oraz matematyki finansowej.





## Ewa Górka

Dyrektor Departamentu Pracowników, Komunikacji i Zarządzania Biurem EOS

Ewa Górka to doświadczony praktyk w obszarze HR z ponad 20 letnim doświadczeniem zdobytym w międzynarodowych organizacjach z różnych branż: BP Poland, UPC, Netia, RWE (obecnie Inogy), ING Bank Śląski, UNIQA a od niedawna EOS Poland. Ewa uczestniczyła w wielu procesach zmian organizacyjnych i transformacjach funkcji HR. Fascynuje ją temat kultury organizacyjnej i systemowe podejście do tego zagadnienia. Na swoim koncie ma wdrażanie z sukcesem wielu procesów HR takich jak , budowanie funkcji HRBP, Performance Management, zarządzanie talentami, wartościowanie stanowisk pracy, badanie zaangażowania pracowników, EVP i wiele innych. Zwolenniczka pragmatycznego podejścia do tematów HR, bliskiej współpracy z biznesem i wdrażania szytych na miarę rozwiązań. Jak sama się opisuje, jest przede wszystkim partnerem w biznesie a HRPB to nie osoba a sposób działania całego obszaru HR. Szczególną satysfakcję przynosi jej możliwość towarzyszenia w rozwoju talentów każdego człowieka. Prywatnie – mama 15 letniego Artura i 13 letniej Emilii. Jej pasją jest taniec i podglądanie świata podwodnego.



## Szymon Kamiński

Senior Manager, Risk Advisory, Corporate Risk Deloitte

Szymon specjalizuje się w zagadnieniach związanych z optymalizacją procesów w obszarze finansowym oraz zarządzaniem ryzykiem finansowym. W swojej karierze realizował projekty dla wiodących instytucji finansowych oraz firm energetycznych w różnych krajach europejskich m.in. z takich zagadnień, jak zwiększenie efektywności procesów P2P oraz windykacji, wdrożenie metodologii zarządzania ryzykiem finansowym, wdrożenie hurtowni danych, czy też projektowanie architektury systemów IT w obszarze finansów i ryzyka.



## Olga Krawczyk-Sadowska

Główny Specjalista, Departament Rynku MŚP Zespół Relacji z Klientami Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.

Główny Specjalista w Zespole Relacji z Klientami MŚP w BIG InfoMonitor ([www.BIG.pl](http://www.BIG.pl)), Grupie BIK. Od 10 lat specjalizuje się w ocenie ryzyka gospodarczego oraz analizie wiarygodności podmiotów gospodarczych. Od 5 lat związana z Biurem Informacji Gospodarczej InfoMonitor, gdzie wspiera klientów biznesowych w weryfikacji wiarygodności kontrahentów oraz odzyskiwaniu należności. Wykorzystuje do tego miękkie narzędzia takie jak wezwanie do zapłaty, wpis do Rejestru Dłużników czy powiadomienie o wpisie. Na co dzień pracuje z przedsiębiorcami, dzięki czemu dokładnie zna realia, w jakich funkcjonują firmy.





## Maria Muchin-Kresa

Adwokat RK Legal

W RK Legal odpowiadam za kompleksową obsługę przedsiębiorstw i klientów korporacyjnych m.in. z branży pożyczkowej, ubezpieczeniowej, transportowej, telekomunikacyjnej, obrotu nieruchomościami i gazowniczej. Specjalizuję się w prawie cywilnym materialnym i procesowym. Posiadam doświadczenie w doradztwie i reprezentowaniu klientów w sporach sądowych. Prowadzone przeze mnie postępowania obejmują w głównej mierze roszczenia z tytułu kar umownych, wynagrodzeń za bezumowne korzystanie z nieruchomości, o zwrot pożyczek, z zakresu działalności funduszy inwestycyjnych, przeciwko członkom zarządu w trybie art. 299 k.s.h., odszkodowań od gmin na podst. ustawy o ochronie o praw lokatorów.



## Sławomir Panek

Specjalista, Departament Rynku MŚP, Zespół Relacji z Klientami Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.

Z Biurem Informacji Gospodarczej InfoMonitor związany od 5 lat. Jest odpowiedzialny za wsparcie procesów windykacyjnych w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw oraz Jednostkach Samorządu Terytorialnego. Doświadczenie zawodowe zdobywał w działach sprzedaży i wsparcia biznesu kilku międzynarodowych korporacji, gdzie zajmował się szkoleniem oraz rozbudową sieci dystrybucji.



## Michał Rączkowski

Partner zarządzający RK Legal

Od 2006 roku współtworzy i zarządza kancelarią RK Legal, która jako jedyna na polskim rynku łączy prawną obsługę przedsiębiorstw z kompleksowym zarządzaniem wierzytelnościami. Ofertę opartą na tych dwóch filarach działalności uzupełnia spółka RK RODO – wyspecjalizowana w ochronie danych osobowych w ujęciu prawnym i teleinformatycznym. Zespół kancelarii liczy dziś ponad 120 osób. W kancelarii nadzoruje współpracę z instytucjami finansowymi w zakresie obsługi aktywów wierzytelnościach B2C. Wspieramy banki i instytucje pożyczkowe, firmy leasingowe, fundusze sekurytyzacyjne oraz podmioty z branży energetycznej i telekomunikacyjnej w sprawnym odzyskiwaniu należności. Jest autorem komentarzy prasowych i współautorem komentarza wydawnictwa Wolters Kluwer: „Ustawa o komornikach sądowych. Ustawa o kosztach komorniczych”. Dzieli się z Państwem swoimi doświadczeniami podczas licznych konferencji branżowych i szkoleń.







## Marek Rechciński

Dyrektor Biura Departamentu Kredytów Nieregularnych Bank Pekao

Prawnik z wykształcenia, trener i doradca z wieloletnim doświadczeniem praktycznym w zakresie szeroko rozumianego zarządzania wierzytelnościami w obszarach B2B i B2C. Swoje doświadczenie zawodowe zdobywał podczas pracy początkowo jako osoba tworząca systemy zarządzania należnościami w Grupie Firm Logistycznych w Polsce FM LOGISTIC. Następnie jako Dyrektor Windykacji w Polsce w Spółce COFACE zajmującej się windykacją, sporządzaniem raportów gospodarczych i ubezpieczeniem kredytu kupieckiego. Podczas kilkuletniej pracy w Banku Citi Handlowy (wcześniej Citi Financial) poszerzył swoją wiedzę w zakresie zarządzania wierzytelnościami o charakterze masowym. Prowadził wiele szkoleń, zarówno w Polsce, jak i za granicą, uczestnik i prelegent konferencji z zakresu szeroko rozumianej restrukturyzacji i windykacji. Na swoim koncie ma również przeprowadzenie szczegółowego audytu w jednym z największych Banków w Polsce w zakresie przeglądu i ewentualnych rekomendacji po-audytowych w zakresie całego procesu windykacji poczynając od wczesnego procesu monitoringu, aż do sprzedaży portfela włącznie. Swoją karierę zawodową kontynuuje jako Dyrektor Biura w Banku Pekao S.A. w Departament Kredytów Nieregularnych w zakresie małych i średnich przedsiębiorstw (SME). Studia podyplomowe na Uczelni im. Koźmińskiego Postępowanie Restrukturyzacyjne (ukończone 2017). Studia podyplomowe na Uczelni im. Łazarskiego Postępowanie Sądowe i Egzekucyjne (ukończone 2018). Studia podyplomowe na Uczelni im. Łazarskiego Postępowanie restrukturyzacyjne i upadłościowe.



## Borys Sadowski

Ekspert w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki polubownej windykacji, Dyrektor Generalny GEKKO Collections

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections ([www.gekko.pl](http://www.gekko.pl)), która od 2003r. jest liderem rynku edukacji windykacyjnej w Polsce. Propagator proklienckiego podejścia w odzyskiwaniu należności oraz prewindykacji. Najbardziej doświadczony trener zawodowych windykatorów i konsultant procesów windykacji w Polsce. Szkolił oraz doradzał działom windykacji m.in w: Heineken, Coca Cola, Grupa Żywiec, T-Mobile, Polkomtel, Siemens, Volvo, Accenture, Polsat Cyfrowy, DPD, Ruch, Enea, Energa, Alior Bank, BZ WBK, BNP Paribas, Getin Bank, ING Bank Śląski, PKO BP, Raiffeisen Bank, Provident, Vivus, Intrum, Best, Kruk, Kredyt Inkaso, Hoist Polska, PRA Group Polska, EOS KSI, Ultimo, Atradius, Arvato Bertelsman, RK Legal, Alektum.





## Justyna Warda

Credit Manager TB Truck & Trailer Serwis

Absolwentka Wyższej Szkoły Biznesu i Zarządzania na wydziale Nauk Ekonomicznych i Zarządzania. Moja kariera zawodowa od samego początku jest nierozzerwalnie związana z zarządzaniem należnościami oraz windykacją w spółkach handlowych. Z firma TB Truck&Trailer Serwis Sp. z o.o. ( Grupa VAN Tilburg Bastianen BV ) jestem związana od 12 lat, gdzie kształtuję i odpowiadam za politykę Credit Managementu. Posiadam rozległe kompetencje w zakresie zarządzania ryzykiem. Stale pracuję nad wdrażaniem nowych rozwiązań zwiększających efektywność oraz rentowność procesu. Odpowiadam za proces windykacji ( telefonicznej , pisemnej ) oraz koordynuję przebieg spraw na etapie sądowo – egzekucyjnym. Występując w roli prelegenta na konferencjach branżowych dzieliłam się swoją wiedzą i zdobyłym doświadczeniem.



KONTAKT



MIEJSCE

### Opiekun merytoryczny



**Aldona Mlonek**  
Project Manager

48223339830

a.mlonek@pb.pl

### Współpraca



**Mateusz Stempak**  
Marketing Manager

48223339912

m.stempak@pb.pl

### Szczegółowa lokalizacja wkrótce

Warszawa

Patron



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(11579)



# Formularz rejestracji: Windykacja i zarządzanie należnościami 2022

## Cena

### Windykacja i zarządzanie należnościami 2022

20 października 2022, Warszawa

1895 zł netto od 2022-09-23 do 2022-09-23

2395 zł netto od 2022-10-20 do 2022-10-20

Kod promocyjny

---

## Osoba zgłaszająca

Imię

---

Nazwisko

---

Stanowisko

---

Dział

---

pole opcjonalne

E-mail

---

Telefon

---

## Dane do faktury

firma

osoba fizyczna

Państwo

---

NIP

---

Nazwa/Imię i nazwisko

---

Miejscowość

---

Ulica i numer

---

Kod pocztowy

---

Potwierdzam, że zapoznałam/em się z Regulaminem wydarzenia i akceptuję jego treść.

Chcę wiedzieć pierwszy i otrzymywać Newsletter Konferencje "PB" od wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) na zasadach określonych w „Regulaminie serwisów internetowych Bonnier Business Polska”.

Chcę być na bieżąco! Zgadzam się na otrzymywanie od wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) e-maili z informacjami o promocjach i ciekawych ofertach jego produktów i usług.

Chcę wiedzieć więcej! Zgadzam się, by dzwonił do mnie przedstawiciel wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) i informował mnie o promocjach i ciekawych ofertach jego produktów i usług.

Administratorem danych osobowych jest Bonnier Business (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane w celu organizacji konferencji oraz w celach marketingowych na podstawie odrębnie udzielonych zgód, które mogą zostać odwołane w każdej chwili. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej RODO [Zobacz więcej](#)

Pieczętka i podpis

---



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(11579)

# Formularz rejestracji: Windykacja i zarządzanie należnościami 2022

Podaj e-maile i telefony osób, które będą uczestniczyć w konferencji. Zgłoszone przez Ciebie osoby otrzymają od nas e-mail z prośbą o potwierdzenie swoich danych, akceptację regulaminu oraz wyrażenie stosownych zgód. Potwierdzenie danych przez te osoby oraz akceptacja regulaminu są niezbędne do wzięcia udziału w konferencji.

Podane dane kontaktowe będą nam służyć także do przekazania informacji o ewentualnych zmianach czy przesłania materiałów szkoleniowych z wydarzenia.

## 1. Dane uczestnika

Imię

---

Nazwisko

---

Stanowisko

---

Dział

---

pole opcjonalne

E-mail

---

Telefon

---

## 2. Dane uczestnika

Imię

---

Nazwisko

---

Stanowisko

---

Dział

---

pole opcjonalne

E-mail

---

Telefon

---



# Windykacja i zarządzanie należnościami 2022

## Regulamin uczestnictwa w konferencjach, warsztatach, szkoleniach płatnych organizowanych przez Bonnier Business Polska Sp. z o.o.

1. Organizatorem warsztatów/konferencji/szkoleń płatnych („**Wydarzenia**”) jest Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024847, NIP: 113-01-55-210, wysokość kapitału zakładowego: 2 000 000,00 PLN („**Organizator**”).
2. Wynagrodzenie należne Organizatorowi za udział jednej osoby w Wydarzeniu („**Cena**”) określane są każdorazowo na dedykowanej stronie Wydarzenia („**Strona Wydarzenia**”) w informacjach ogólnych dotyczących Wydarzenia lub innej sekcji wg wyboru Organizatora. Cena obejmuje prelekcje, materiały szkoleniowe, a w przypadku konferencji stacjonarnych także przerwy kawowe, lunch. Wszelkie inne koszty niewskazane przez Organizatora (np. koszty przejazdu, zakwaterowania) uczestnik Wydarzenia pokrywa we własnym zakresie. W przypadku Wydarzeń organizowanych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej cena obejmuje wyłącznie prelekcje oraz materiały szkoleniowe.
3. Płatności należy dokonywać na rachunek bankowy Organizatora wskazany każdorazowo na Stronie Wydarzenia z uwzględnieniem informacji wskazanych przez Organizatora na fakturze pro forma lub na fakturze VAT.
4. Wypełnienie elektronicznego formularza zgłoszeniowego udostępnionego przez Organizatora i zamieszczonego na stronie internetowej Wydarzenia (tj. [www.konferencje.pb.pl](http://www.konferencje.pb.pl) lub innej wskazanej przez Organizatora) („**Zgłoszenie**”) i zatwierdzenie Zgłoszenia poprzez aktywowanie dedykowanego przycisku „Zarejestruj z obowiązkiem zapłaty” lub pobranie, wypełnienie i odesłanie podpisanego przez osoby uprawnione (w formie papierowej lub skanem na adres e-mail Organizatora) formularza w formacie .pdf zamieszczonego na stronie internetowej Wydarzenia, jest równoznaczne z zawarciem z Organizatorem przez podmiot wskazany w Zgłoszeniu jako podmiot zgłaszający umowy, której przedmiotem jest umożliwienie osobom wskazanym w Zgłoszeniu uczestnictwa w Wydarzeniu. Na podstawie Zgłoszenia Organizator wystawia i przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu fakturę pro forma płatną w terminie siedmiu (7) dni od daty Zgłoszenia.
5. Biorąc pod uwagę fakt, że Zgłoszenie dokonywane może być przez osobę fizyczną działającą w imieniu i na rzecz innych osób, osoba zgłaszająca zobowiązana jest w trakcie dokonywania Zgłoszenia do potwierdzenia stosownego upoważnienia. W przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zgłoszenia.
6. Osoba dokonująca Zgłoszenia ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w trakcie realizacji procedury Zgłoszenia. Szczegółowe warunki Zgłoszenia, sposób postępowania w trakcie i po dokonaniu Zgłoszenia oraz zakres wymaganych oświadczeń osoby zgłaszającej oraz osób zgłaszanych Organizator określa w interaktywnym formularzu Zgłoszenia zamieszczonym na Stronie Wydarzenia.
7. O rezygnacji z udziału w Wydarzeniu należy poinformować Organizatora przesyłając taką informację na adres poczty elektronicznej Organizatora: [konferencje@pb.pl](mailto:konferencje@pb.pl).
8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu nie później niż dwadzieścia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Wydarzenia, podmiot zgłaszający zostanie obciążony opłatą w wysokości stanowiącej równowartość 20% Ceny. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku dokonania Zgłoszenia w terminie późniejszym niż na dwadzieścia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Wydarzenia.
9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu w terminie krótszym niż dwadzieścia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Wydarzenia, podmiot zgłaszający zostanie obciążony pełną Ceną.
10. Nieodwołanie Zgłoszenia lub niewzięcie udziału w Wydarzeniu nie zwalnia podmiotu zgłaszającego z obowiązku zapłaty Ceny.
11. Niedokonanie wpłaty kosztów uczestnictwa w Wydarzeniu w terminie wskazanym w pkt 4 powyżej nie jest jednoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Wydarzeniu. Niedokonanie wpłaty kosztów uczestnictwa w Wydarzeniu nie wyłącza prawa do stosowania przez Organizatora uprawnień z pkt 9 i 10 Regulaminu.
12. Organizator dopuszcza by zamiast osoby wskazanej w Zgłoszeniu, w Wydarzeniu wzięła udział inna osoba wskazana przez podmiot zgłaszający. O zmianie, podmiot zgłaszający informuje Organizatora przesyłając stosowną informację na adres poczty elektronicznej Organizatora: [konferencje@pb.pl](mailto:konferencje@pb.pl) nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia Wydarzenia.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian programu Wydarzenia, w szczególności polegającej na zmianie godziny danego wystąpienia, zmianie osoby prowadzącej lub zmiany lokalizacji Wydarzenia, jak również do odwołania Wydarzenia.
14. W przypadku odwołania Wydarzenia uiszczona Cena lub jej część zostaną zwrócone lub – za zgodą podmiotu zgłaszającego – przeznaczone na pokrycie kosztów uczestnictwa winnym Wydarzeniu.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Wydarzenia. W przypadku braku akceptacji nowej daty Wydarzenia, podmiotowi zgłaszającemu, który opłacił Cenę, Organizator zwraca Cenę w pełnej wysokości.
16. Wszystkie materiały przekazane uczestnikowi w związku z Wydarzeniem („**Materiały**”) stanowią własność Organizatora (lub podmiotów współpracujących z Organizatorem) i w związku z tym przeznaczone są wyłącznie do użytku osobistego uczestnika Wydarzenia.
17. Zabronione jest zwielokrotnianie Materiałów, wprowadzanie ich do obrotu, rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, użyczanie, wyświetlanie, publiczne udostępnianie Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz jakiegokolwiek inne wykorzystanie sprzeczne z celem lub zakresem wskazanym w ust. 17 Regulaminu.
18. Zgłaszający zobowiązany jest poinformować uczestnika zgłaszanego do wzięcia udziału w Wydarzeniu, że Organizator może utrwalać przebieg Wydarzenia - za cel informacyjnym - za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz. Brak zgody uczestnika zgłaszanego do wzięcia udziału w Wydarzeniu na powyższe czynności wyklucza możliwość wzięcia udziału w Wydarzeniu. Organizator może zamieścić utrwalone nagranie w wybranym przez siebie medium z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa dotyczących ochrony dóbr osobistych, w tym danych osobowych.
19. Dokonanie Zgłoszenia jest równoznaczne z udzieleniem Organizatorowi upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu przez osobę zgłaszającą lub podmiot w imieniu którego osoba zgłaszająca działa.
20. Organizator udziela osobie dokonującej Zgłoszenia oraz uczestnikowi Wydarzenia rabatu w wysokości co najmniej 5% na rejestrację na organizowane, w ciągu roku od daty Wydarzenia, jego kolejne edycje lub konferencje, warsztaty, szkolenia płatne związane tematycznie z Wydarzeniem. Celem skorzystania z rabatu uprawniony wprowadza przekazany przez Organizatora kod rabatowy podczas rejestracji. Rabat naliczy się automatycznie. Kod rabatowy będzie przesyłany przez Organizatora – na adres e-mail osoby dokonującej Zgłoszenia oraz uczestnika Wydarzenia podany w formularzu rejestracyjnym na Wydarzenie – w zaproszeniu na kolejną edycję Wydarzenia lub konferencję, warsztat, szkolenie płatne związane tematycznie z Wydarzeniem. Kod rabatowy jest aktywny do upływu wskazanego terminu rejestracji na kolejną edycję Wydarzenia lub konferencję, warsztat, szkolenie płatne związane tematycznie z Wydarzeniem. Rabat dotyczy każdego uczestnika zgłaszanego przez osobę uprawnioną do rabatu. Rabat łączy się z innymi rabatami, chyba że Organizator postanowi inaczej, o czym uprawniony zostanie poinformowany w zaproszeniu.



21. Jeśli osoba dokonująca rejestracji wyraża bądź utrzymuje wyrażone uprzednio zgody marketingowe na kontakt e-mailowy oraz telefoniczny otrzymuje 5% stałego rabatu na dokonywane przez siebie rejestracje na płatne Wydarzenia organizowane przez Organizatora i ogłaszane (oferowane) poprzez dedykowany Wydarzeniom serwis internetowy działający pod adresem: [www.konferencje.pb.pl](http://www.konferencje.pb.pl) (do momentu wycofania zgód lub jednej ze zgód). Rabat ten łączy się z innymi. Weryfikacja następuje w czasie rzeczywistym na podstawie podanego w Zgłoszeniu adresu e-mail osoby zgłaszającej. Rabat naliczany jest automatycznie. Prawo do rabatu przysługuje wyłącznie osobie dokonującej rejestracji (dokonującej Zgłoszenia) i dotyczy danego Zgłoszenia bez względu na liczbę uczestników rejestrowanych przez osobę dokonującą rejestracji i uprawnioną do otrzymania rabatu.
22. Uczestnictwo w Wydarzeniu odbywającym się z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wymaga dysponowania przez uczestnika Wydarzenia systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
  - 21.1.1 dostęp do Internetu,
  - 21.1.2 urządzenie końcowe,
  - 21.1.3 zastosowanie w niektórych przypadkach oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, video itp.).
23. O ile jest to niezbędne ze względu na charakter Wydarzenia odbywającego się z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Organizator w procesie Zgłoszenia przekazuje informację o ewentualnych dodatkowych wymaganiach technicznych niezbędnych do wzięcia udziału w Wydarzeniu
24. Organizator Wydarzenia odbywającego się z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 23.1.1 problemy telekomunikacyjne wywołane działaniami lub zaniechaniami osób trzecich,
  - 23.1.2 niedziałanie albo wadliwe działanie wykorzystywanego przez uczestnika Wydarzenia oprogramowania firm trzecich, w tym działanie wirusów komputerowych,
  - 23.1.3 niewłaściwą konfigurację sprzętu wykorzystywanego przez uczestnika Wydarzenia w celu wzięcia udziału w Wydarzeniu,
  - 23.1.4 wady sprzętu komputerowego uczestnika Wydarzenia,
  - 23.1.5 brak lub przerwy w dostępie do Internetu po stronie uczestnika Wydarzenia
  - 23.1.6 nieprawidłową obsługę aplikacji przez uczestnika Wydarzenia,
  - 23.1.7 innymi okolicznościami uniemożliwiające lub utrudniające uczestnictwo w Wydarzeniu niespowodowane działaniami lub zaniechaniami Organizatora.
25. W przypadku Wydarzeń stacjonarnych, w sytuacji wprowadzenia, aktami władzy państwowej lub lokalnej na terenie kraju lub jego części, ograniczeń, a także wytycznych właściwych służb, instytucji oraz innych podmiotów realizujących ustawowe obowiązki, które wpływałyby na sposób organizacji Wydarzenia, Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia dodatkowych wymagań dla uczestników Wydarzenia celem zapewnienia ochrony ich zdrowia i bezpieczeństwa. Organizator powiadomi uczestników Wydarzenia, na adres e-mail podany w zgłoszeniu rejestracyjnym, o dodatkowych wymogach uczestnictwa oraz konieczności potwierdzenia ich akceptacji w terminie wskazanym w przesłanej wiadomości. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy dopuszczenia do uczestnictwa w Wydarzeniu osób, które nie wyrażą zgody na przestrzeganie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
26. Osoba dokonująca Zgłoszenia podejmując czynności w celu dokonania Zgłoszenia potwierdza, że dane zgłaszanego uczestnika są prawdziwe, a osoba zgłaszana do wzięcia udziału w Wydarzeniu wyraziła zgodę na dokonanie Zgłoszenia z uwzględnieniem jej danych osobowych. Po dokonaniu zgłoszenia osoba, której dane w nim wskazano, zostanie poinformowana o tym kto dokonał Zgłoszenia oraz jakie dane zostały wskazane z prośbą o ich potwierdzenie.
27. Niniejszy regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania na Stronie Wydarzenia. Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany, z zastrzeżeniem że dokonane zmiany obowiązują od chwili ich przekazania do publicznej wiadomości.

