

Warszawa

16 października 2024

Barceló Warsaw Powiśle

WINDYKACJA I ZARZĄDZANIE NALEŻNOŚCIAMI 2024

2895 zł netto do 16 października



CEL

Zapraszam na kolejną edycję Konferencji "**Windykacja i zarządzanie należnościami 2024**", która zaplanowana jest na **16 października 2024 r.**, w Warszawie.

Celem konferencji jest wyjście naprzeciw problemom zarządzania należnościami. Będziemy podążać za aktualnymi trendami i budować optymalne modele procesów windykacyjnych.

Pierwszym tematem będą **psychologia i techniki negocjacji windykacyjnych**, które odgrywają kluczową rolę w skutecznym odzyskiwaniu należności. Kolejnym punktem programu będzie omówienie **największych wyzwań dla branży zarządzania wierzytelnościami w 2025 roku, z perspektywy regulacji prawnych**.

Uczestnicy dowiedzą się również, **jak zewnętrzne bazy danych o dłużnikach mogą być wykorzystane w procesach prewencji, windykacji oraz zarządzania należnościami**. Podczas konferencji zaplanowany jest panel dyskusyjny, podczas którego porozmawiamy **o wpływie sztucznej inteligencji na branżę, w tym możliwość zastąpienia pracy prawników i windykatorów przez AI. Wdrażanie nowych technologii** przez podmioty zarządzające należnościami oraz związane z tym wymogi dotyczące **outsourcingu usług IT** będzie kolejnym ważnym zagadnieniem. Na zakończenie omówimy, jak stworzyć **efektywny system motywacji i premiowania windykatorów**, aby zwiększyć zaangażowanie pracowników i skuteczność. Powiemy jakie kroki należy podjąć, aby ludzie byli zmotywowani do pracy w Twoim dziale windykacji.

Partnerem merytorycznym konferencji jest Borys Sadowski - Dyrektor Generalny, GEKKO Collections.

Gwarantujemy:

- Wysoki poziom przekazywanej wiedzy - znakomitych prelegentów, którzy podzielą się tym, co udało im się stworzyć i inspirować Państwa do działania
- Możliwość wymiany doświadczeń i skorzystanie z gotowych rozwiązań
- Certyfikat potwierdzający udział w konferencji.



PROGRAM

Środa, 16 października

08:30

Rejestracja, poranna kawa

09:00

Rozpoczęcie konferencji

 *Aldona Mlonek – Korzonkowska, Project Manager, Puls Biznesu*

09:05

Psychologia i techniki negocjacji windykacyjnych - najlepsi windykatorzy vs AI

 *Borys Sadowski, Dyrektor Generalny, GEKKO Collections*

- Perswazja i argumentowanie w windykacji polubownej
- Emocje a windykacja należności
- Jak negocjują najlepsi windykatorzy w Polsce ?
- Czy maszyna może lepiej negocjować od człowieka ?

09:50

Największe wyzwania i szanse dla branży zarządzania wierzytelnościami w 2025 r. – przegląd regulacji prawnych

 *Michał Rączkowski, Adwokat, Partner zarządzający, RK Legal*

 *Maria Muchin-Kresa, Adwokat, Departament Wsparcia Biznesu, RK Legal*

- Usprawnienia w postępowaniu egzekucyjnym – ostatnie i proponowane zmiany
- Przeciwdziałanie zatorom płatniczym w Polsce i UE – w którym kierunku idą rozwiązania?
- Implementacja dyrektywy NPL
- Co dalej z dyrektywą CCD II?
- EPU 3.0 – czy doczekamy się usprawnień w elektronicznym postępowaniu upominawczym?

10:30

Przerwa kawowa

10:50

Zewnętrzne bazy danych o dłużnikach i ich wykorzystanie w procesach prewencji, windykacji i zarządzania należnościami

 *Michał Grzechowiak, Co-Founder, Chief Operating Officer, MGBI*



- Przegląd źródeł danych przydatnych w procesach oceny ryzyka współpracy i windykacji
- Błędy w publicznych rejestrach i ewidencjach - jak sobie z nimi radzić?
- Szybka weryfikacja dłużnika na podstawie publicznie dostępnych informacji
- Automatyzacja procesu weryfikacji i monitoringu dłużników z wykorzystaniem zewnętrznych baz danych i API

11:30

PANEL DYSKUSYJNY: Czy AI zastąpi 50% prawników i windykatorów ?

-  Moderator: Borys Sadowski, Dyrektor Generalny, GEKKO Collections
-  Paneliści: Kamil Paweł Szmidt, Adwokat, RESIST Rezano Sitek
-  Iwona Żurawska, Dyrektor HR i Członek Zarządu, Lider i Menedżer, Coach i Mentor, Intrum
-  Michał Rączkowski, Adwokat, Partner zarządzający, RK Legal

12:20

Lunch

13:20

Wdrażanie nowych technologii przez podmioty zarządzające należnościami a wymogi dotyczące outsourcingu usług IT w obrębie rynku finansowego

-  Bartłomiej Ofierski, Radca prawny, Departament Wsparcia Prawnego, Kruk SA

Polski, dojrzały rynek zarządzających należnościami nie ustaje w transformacji cyfrowej i jest stale napędzany rozwojem innowacji technologicznych w swoich procesach operacyjnych (m.in. AI, cloud). Wiąże się to z coraz większą skalą korzystania z outsourcingu usług IT, co - szczególnie w obrębie rynku funduszy wierzytelności - wiąże się z koniecznością nadążania za zmieniającymi się regulacjami, także na poziomie UE (w tym w niedalekiej perspektywie rozporządzenia DORA w zakresie TFI czy AI Act), a także respektowania regulacji dotychczasowych. Ponieważ outsourcing IT w dobie wspomnianej transformacji cyfrowej stanowi dla podmiotów z branży „must have”, warto przejść przez powyższy krajobraz regulacyjny.

14:00

Czy restrukturyzacja lub upadłość kontrahenta oznaczają, że nie odzyskasz swoich pieniędzy?

-  Sylwia Szerenos, Doradca restrukturyzacyjny, Członek Zarządu, Continuum Restrukturyzacje

14:40

Co robić, żeby ludzie chcieli pracować w Twoim dziale windykacji

-  Milena Markiewicz-Jurzyńska, Prawnik w CERRAD sp. z o.o., konsultant HR i RODO

- Motywacja, a codzienność działu windykacji
- Rozwój jako jeden z ważniejszych czynników warunkujących chęć pracy w Twojej organizacji
- Koniec metody kija i marchewki, czyli jak kultura organizacyjna i benefity wpływają na pracowników



15:20

PANEL DYSKUSYJNY: Efektywny system motywacji i premiowania windyktorów

-  Moderator: Magdalena Bylinowicz, Partnerka, HRK Legal & Business Advisory
-  Paneliści: Bartłomiej Cichuta, Dyrektor Departamentu Monitoringu, Restrukturyzacji i Windykacji, Alior Bank
-  Anna Witkowska, Dyrektor Departamentu Windykacji, Provident Polska S.A.
-  Weronika Waniek, Dyrektor Departamentu Human Resources, HOIST POLSKA

16:00

Zakończenie konferencji





PRELEGENCI



Magdalena Bylinowicz

Partnerka HRK Legal & Business Advisory

Magdalena jako Partnerka HRK odpowiada za rozwój zespołów HRK Financial Markets, Quant & Data Science, Legal & Business Advisory. Jest konsultantką Executive Search, doświadczoną asesorką wiodącą, certyfikowaną trenerką SHL oraz Insights Discovery. W HRK przeszła drogę od Account Managerki do pozycji Partnerki. Przez kilkanaście lat związana zawodowo z instytucjami finansowymi. Pracowała zarówno w strukturach firm finansowych w obszarze sprzedaży, produktowym, serwisowym, jak i rekrutacyjnym. Zarządzała strukturami sprzedażowymi w instytucjach finansowych oraz firmie medycznej. Pracowała jako konsultantka biznesowa na rzecz instytucji finansowych, sektora prawnego oraz professional services. Z konsultingiem HR związana jest od 2006 roku. Doświadczenie zdobywała pracując jako Partnerka w firmie świadczącej usługi z zakresu Executive Search. Ukończyła magisterskie, a następnie doktoranckie studia historyczne na Uniwersytecie Wrocławskim. Absolwentka studiów podyplomowych z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi w Wyższej Szkole Zarządzania Personalem w Warszawie.



Bartłomiej Cichuta

Dyrektor Departamentu Monitoringu, Restrukturyzacji i Windykacji Alior Bank

Menadżer z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w zarządzaniu ryzykiem ze szczególnym uwzględnieniem ryzyka kredytowego. Związany z grupą Alior Bank, w ramach której odpowiada za zarządzanie procesem monitoringu, restrukturyzacji i windykacji Klienta Biznesowego oraz nadzór nad kluczowymi spółkami grupy tj. Alior Leasing i Alior TFI (Przewodniczący Rad Nadzorczych Spółek). Absolwent Szkoły Głównej Handlowej na kierunkach Finanse i Bankowość oraz Międzynarodowe Stosunki Polityczne i Gospodarcze. Posiada tytuł MBA (Executive) uzyskany na Uniwersytecie Warszawskim oraz uprawnienia Chartered Financial Analyst (CFA). Ukończył również studia doktoranckie w Szkole Głównej Handlowej oraz studia podyplomowe z wyceny nieruchomości na Politechnice Warszawskiej.





Michał Grzechowiak

Co-Founder, Chief Operating Officer MGBI



Milena Markiewicz-Jurzyńska

Prawnik w CERRAD sp. z o.o., konsultant HR i RODO

Od 10 lat obsługuje spółki, specjalizuje się w prawie pracy, ochronie danych, compliance. Od dawna pasjonują mnie relacje międzyludzkie, psychologia. Uwielbiam pracę z ludźmi. Oprócz pracy na etacie prowadzę szkolenia z prawa pracy, ochrony danych osobowych, compliance. Pomagam osobom z Ukrainy odnaleźć się na polskim rynku pracy. Piszę artykuły dla HR na Szpilkach. Wdrażam nowe rozwiązania, wprowadzam nowe regulacje, rozwiązuje problemy. Pomagam szkołom i placówkom medycznym z zakresu ochrony danych. Multitasking to moje drugie imię. Ponad rok temu dostałam nowe zadanie: optymalizacja procesu windykacyjnego i przejęcie tego obszaru pod swoje skrzydła. Musieliśmy się polubić.





Maria Muchin-Kresa

Adwokat, Departament Wsparcia Biznesu RK Legal

Specjalizuję się w procesach cywilnych i gospodarczych, obsługując w tym zakresie zarówno polskich jak i zagranicznych przedsiębiorców. Wspieram klientów w transakcjach M&A oraz w kwestiach korporacyjnych, związanych z ich codziennym funkcjonowaniem, szczególnie w zakresie umów i ich należytego zabezpieczenia. Posiadam doświadczenie w obsłudze podmiotów z branży automotive, leasingowej, zbrojeniowej i finansowej. Doświadczenie: Z Kancelarią RK Legal współpracuję od 2016 roku. Od początku współpracy skupiałam się na prowadzeniu spraw sądowych oraz wspierałam procesy zarządzania wierzytelnościami. Posiadam doświadczenie w następujących obszarach obsługi prawnej: Transakcje M&A Prowadzę projekty związane z transakcjami M&A, analizuję dokumentację i doradzam klientom w kluczowych kwestiach związanych z planowanymi transakcjami fuzji i przejęć. W ramach procesów due diligence identyfikuję potencjalne ryzyka transakcji, zabezpieczam interesy klientów w ramach planowanych transakcji i sporządzam dokumenty na potrzeby transakcji. Postępowania cywilne i gospodarcze Posiadam wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu postępowań cywilnych i gospodarczych, w tym z uwzględnieniem międzynarodowych postępowań cywilnych. Prowadzone postępowania obejmują w głównej mierze roszczenia z tytułu kar umownych, zwrotu ruchomości, wynagrodzeń za bezumowne korzystanie z nieruchomości, o zwrot pożyczek, z zakresu działalności funduszy inwestycyjnych, odpowiedzialności członków zarządu za zobowiązania spółek, odszkodowań od gmin na podstawie ustawy o ochronie o praw lokatorów. Moje doświadczenie obejmuje również prowadzenia spraw na etapie egzekucyjnym. Bieżąca obsługa przedsiębiorców Wspieram firmy w kompleksowej obsłudze gospodarczej wszelkich spraw kontraktowych, w tym w procesie przygotowania wzorców umownych i regulaminów, opiniowaniu i przygotowywaniu umów handlowych, doradzam przy doborze najbardziej odpowiednich zabezpieczeń umownych. Odpowiadam za prowadzenie negocjacji z kontrahentami klientów i wspieram ich przy polubownym rozwiązywaniu sporów. Szkolenia Prowadzę szkolenia i warsztaty z zakresu objętego praktyką, w tym w szczególności z zakresu prawa cywilnego materialnego i procesowego.



Bartłomiej Ofierski

Radca prawny, Departament Wsparcia Prawnego KRUK SA





Michał Rączkowski

Adwokat, Partner zarządzający RK Legal

Od 2006 roku współtworzę i zarządzam kancelarią RK Legal, która jako jedyna na polskim rynku łączy prawną obsługę przedsiębiorstw z kompleksowym zarządzaniem wierzytelnościami. Ofertę opartą na tych dwóch filarach działalności uzupełnia spółka RK RODO – wyspecjalizowana w ochronie danych osobowych w ujęciu prawnym i teleinformatycznym. Nasz zespół liczy dziś ponad 120 osób.



Borys Sadowski

Dyrektor Generalny GEKKO Collections

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl), która od 2003r. jest liderem rynku edukacji windykacyjnej w Polsce. Ekspert w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki prewindykacji i windykacji polubownej. Najbardziej doświadczony trener zawodowych windykatorów i konsultant procesów windykacji w Polsce. Szkolił oraz doradzał działom windykacji m.in w: Heineken, Coca-Cola, Grupa Żywiec, Żabka Polska, Electrolux, T-Mobile, Polkomtel, Siemens, Volvo, Accenture, Arvato, Polsat Cyfrowy, DPD, Ruch, Enea, Energa, Alior Bank, BZ WBK, BNP Paribas, Getin Bank, ING Bank Śląski, PKO BP, Raiffeisen Bank, Provident, Vivus, KUKE, Pragma, Atradius, Alektum, EOS Poland, Intrum, Best, Koksztys, Kruk, Kredyt Inkaso, Hoist Polska, PRA Group Polska, RK Legal, Ultimo.



Sylwia Szerenos

Doradca restrukturyzacyjny, Członek Zarządu Continuum Restrukturyzacje

Kwalifikowany doradca restrukturyzacyjny, adwokat z licencją doradcy restrukturyzacyjnego Ministerstwa Sprawiedliwości i doświadczeniem w branży restrukturyzacyjno-upadłościowej. Jest znakomitym procesualistą, osiągając liczne sukcesy w prowadzonych postępowaniach sądowych z zakresu prawa gospodarczego. Zdobyła doświadczenie w renomowanych kancelariach prawnych. Jest autorką publikacji w Rzeczpospolitej oraz na portalach branżowych. Świetnie radzi sobie z tematyką egzekucyjną, reprezentując zarówno dłużników, jak i wierzycieli.



Kamil Paweł Szmidt

Adwokat RESIST Rezanko Sitek

Adwokat w Dziale Postępowań Egzekucyjnych kancelarii RESIST Rezanko Sitek. Przez 6 lat wykonywał zawód komornika sądowego. Specjalizuje się w szeroko rozumianym prawie egzekucyjnym oraz prawie karnym i karnym gospodarczym. Pełnomocnik wierzycieli i dłużników w postępowaniach egzekucyjnych, reprezentant stron w postępowaniach cywilnych i karnych. Ekspert w zakresie kryminalistyki oraz białego wywiadu OSINT. Autor wielu artykułów prasowych. Prelegent podczas konferencji szkoleń związanych z windykacją.





Weronika Waniek

Dyrektor Departamentu Human Resources HOIST POLSKA



Anna Witkowska

Dyrektor Departamentu Windykacji Provident Polska S.A.

Doświadczona menadżerka z sukcesem realizująca postawione przed sobą cele. Na co dzień zaangażowana i pełna pasji ekspertka odpowiedzialna za procesy w obszarze windykacji m.in. windykacja polubowna, call center, windykacja sądowo-egzekucyjna, windykacja terenowa, sprzedaż długów, współpraca z firmami windykacyjnymi, zarządzanie zmianą oraz systemem windykacyjny. Liderka ciągle poszukująca inspiracji i wiedzy, stawiająca na rozwój swój i zespołu. Absolwentka IESE Barcelona (Advanced Management Program), Szkoły Głównej Handlowej (finanse i bankowość), Politechniki Warszawskiej (wycena nieruchomości), Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (hotelarstwo). Współtworzy stowarzyszenia kobiece Sprężyny Biznesu w Ożarowie Mazowieckim. Uwielbia organizować imprezy, podróżować, strzelać i aktywnie spędzać czas. Kocha życie i testuje wino z dużą uważnością.



Iwona Żurawska

Dyrektor HR i Członek Zarządu, Lider i Menedżer, Coach i Mentor Intrum

Jest Absolwentką Szkoły Coachów – Erickson Collage przy Uniwersytecie Jagiellońskim, ukończyła również studia magisterskie w Wyższej Szkole Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie oraz studia podyplomowe o specjalizacji Unia Europejska w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie. Swoją karierę zawodową rozwijała w branży turystycznej, medialnej oraz finansowej, biorąc udział w wielu projektach krajowych i międzynarodowych zarówno w Europie jak i Stanach Zjednoczonych. Od 1998 roku związana z europejską Grupą Intrum - liderem w branży zarządzania wierzytelnościami. W swojej karierze zawodowej była odpowiedzialna m.in. za zarządzanie obszarem HR i Payroll, obszarem Compliance, wdrożenie systemu zarządzania jakością oraz systemów HR-owych, w tym m.in. systemu wynagrodzeń ISO, ocen, assessment center, development center, badania satysfakcji i dobrostanu pracowników, szkolenia liderów, wdrożenie programu work-life-balance w organizacji. Pełniła funkcję Regionalnego Dyrektora HR Central Eastern Europe Intrum Justitia, była Dyrektorem ds. Integracji i zarządzała projektem integracji spółek w Polsce. Zarządzała procesami restrukturyzacji zatrudnienia oraz wspierała procesy akwizycyjne spółek w zakresie zasobów ludzkich. Obecnie zajmuje stanowisko Dyrektora HR, w Intrum Sp. z o.o. oraz pełni funkcję Członka Zarządu oraz prokurenta w Intrum Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. Jej obszar zainteresowań to człowiek, jego wellbeing oraz zarządzanie wewnętrzną energią.





KONTAKT



MIEJSCE

Opiekun merytoryczny



Aldona Mlonek-Korzonkowska
Project Manager

 600 013 323

 a.mlonek@pb.pl

Współpraca



Mateusz Stempak
Marketing Manager

 600 013 355

 m.stempak@pb.pl

Barceló Warsaw Powiśle

Wybrzeże
Kościuszkowskie 43A
Warszawa

Patron Merytoryczny



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(52420)

Formularz rejestracji: WINDYKACJA I ZARZĄDZANIE NALEŻNOŚCIAMI 2024

Cena

WINDYKACJA I ZARZĄDZANIE NALEŻNOŚCIAMI 2024

16 października 2024, Warszawa

2895 zł netto od 2024-09-07 do 2024-10-16

Kod promocyjny

Osoba zgłaszająca

Imię

Nazwisko

Stanowisko

Dział

pole opcjonalne

E-mail

Telefon

Dane do faktury

☐ firma

☐ osoba fizyczna

Państwo

NIP

Nazwa/Imię i nazwisko

Miejscowość

Ulica i numer

Kod pocztowy

- ☐ Potwierdzam, że zapoznałam/em się z [Regulaminem](https://apps.bonnier.pl/regulaminy/pdf/Regulamin_konf_platne_10_07_23.pdf) wydarzenia i akceptuję jego treść.
- ☐ Chcę wiedzieć pierwszy i otrzymywać Newsletter Konferencji "PB" od wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) na zasadach określonych w „Regulaminie serwisów internetowych Bonnier Business Polska”.
- ☐ Chcę być na bieżąco! Zgadzam się na otrzymywanie od wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) e-maili z informacjami o promocjach i ciekawych ofertach jego produktów i usług.
- ☐ Chcę wiedzieć więcej! Zgadzam się, by dzwonił do mnie przedstawiciel wydawcy „Pulsu Biznesu” (Bonnier Business Polska) i informował mnie o promocjach i ciekawych ofertach jego produktów i usług.

Administratorem danych osobowych jest Bonnier Business (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane w celu organizacji konferencji oraz w celach marketingowych na podstawie odrębnie udzielonych zgód, które mogą zostać odwołane w każdej chwili. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się w Klauzuli Informacyjnej RODO [Zobacz więcej](https://apps.bonnier.pl/regulaminy/pdf/RODO_klauzula_informacyjna_konferencje.pdf)

Pieczętka i podpis



22 333 97 77



konferencje@pb.pl

(52420)

Formularz rejestracji: WINDYKACJA I ZARZĄDZANIE NALEŻNOŚCIAMI 2024

Podaj e-maile i telefony osób, które będą uczestniczyć w konferencji. Zgłoszone przez Ciebie osoby otrzymają od nas e-mail z prośbą o potwierdzenie swoich danych, akceptację regulaminu oraz wyrażenie stosownych zgód. Potwierdzenie danych przez te osoby oraz akceptacja regulaminu są niezbędne do wzięcia udziału w konferencji.

Podane dane kontaktowe będą nam służyć także do przekazania informacji o ewentualnych zmianach czy przesłania materiałów szkoleniowych z wydarzenia.

1. Dane uczestnika

Imię

Nazwisko

Stanowisko

Dział

pole opcjonalne

E-mail

Telefon

2. Dane uczestnika

Imię

Nazwisko

Stanowisko

Dział

pole opcjonalne

E-mail

Telefon



WINDYKACJA I ZARZĄDZANIE NALEŻNOŚCIAMI 2024

Regulamin uczestnictwa w konferencjach, warsztatach, szkoleniach p atnych organizowanych przez Bonnier Business Polska Sp. z o.o.

1. Organizatorem warsztatów/konferencji/szkole p atnych („Wydarzenia”) jest Bonnier Business (Polska) Sp. z o.o. z siedzib w Warszawie, ul. Kijowska 1, wpisana do Rejestru Przedsi biorców Krajowego Rejestru S dowego przez S d Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydzia Gospodarczy Krajowego Rejestru S dowego pod numerem KRS 0000024847, NIP: 113-01-55-210, wysoko kapita u zak adowego: 2 000 000,00 PLN („Organizator”).
2. Wynagrodzenie nale ne Organizatorowi za udzia jednej osoby w Wydarzeniu („Cena”) okre lane s ka dorazowo na dedykowanej stronie Wydarzenia („Strona Wydarzenia”) w informacjach ogólnych dotycz cych Wydarzenia lub innej sekcji wg wyboru Organizatora. Cena obejmuje prelekcje, materia y szkoleniowe, a w przypadku konferencji stacjonarnych tak e przerwy kawowe, lunch. Wszelkie inne koszty niewskazane przez Organizatora (np. koszty przejazdu, zakwaterowania) uczestnik Wydarzenia pokrywa we w asnym zakresie. W przypadku Wydarze organizowanych z wykorzystaniem rodków komunikacji elektronicznej cena obejmuje wy cznie prelekcje oraz materia y szkoleniowe. P atno ci nale y dokonywa na rachunek bankowy Organizatora wskazany ka dorazowo na Stronie Wydarzenia z uwzgl dnieniem informacji wskazanych przez Organizatora na fakturze pro forma lub na fakturze VAT.
3. Wype nienie elektronicznego formularza zg oszenia/udost pnionego przez Organizatora i zamieszczonego na stronie internetowej Wydarzenia (tj. www.konferencje.pb.pl lub innej wskazanej przez Organizatora) („Zg oszenie”) i zatwierdzenie Zg oszenia poprzez aktywowanie dedykowanego przycisku „Zarejestruj z obowi zkiem zap aty” lub pobranie, wype nienie i odes anie podpisanego przez osoby uprawnione (w formie papierowej lub skanem na adres e-mail Organizatora) formularza w formacie .pdf zamieszczonego na stronie internetowej Wydarzenia, jest równoznaczne z zawarciem z Organizatorem przez podmiot wskazany w Zg oszeniu jako podmiot zg aszaj cy umowy, której przedmiotem jest umo liwienie osobom wskazanym w Zg oszeniu uczestnictwa w Wydarzeniu. Na podstawie Zg oszenia Organizator wystawia i przesy a na adres poczty elektronicznej wskazany w Zg oszeniu faktur pro forma p atn w terminie siedmiu (7) dni od daty Zg oszenia.
4. Bior c pod uwag fakt, e Zg oszenie dokonywane mo e by przez osob zyczn dzia aj c w imieniu i na rzecz innych osób, osoba zg aszaj ca zobowi zana jest w trakcie dokonywania Zg oszenia do potwierdzenia stosownego upowa nienia. W przeciwnym wypadku Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyj cia Zg oszenia.
5. Osoba dokonuj ca Zg oszenia ponosi odpowiedzialno za o wiadczenia sk adane w trakcie realizacji procedury Zg oszenia. Szczegó owe warunki Zg oszenia, sposób post powania w trakcie i po dokonaniu Zg oszenia oraz zakres wymaganych o wiadcze osoby zg aszaj cej oraz osób zg aszanych Organizator okre la w interaktywnym formularzu Zg oszenia zamieszczonym na Stronie Wydarzenia.
6. O rezygnacji z udzia u w Wydarzeniu nale y poinformowa Organizatora przesy aj c tak informacj na adres poczty elektronicznej Organizatora: konferencje@pb.pl
7. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu nie pó niej ni dwadzie cia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpocz ciem Wydarzenia, podmiot zg aszaj cy zostanie obci ony op at w wysoko ci stanowi cej równowarto 30% Ceny. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku dokonania Zg oszenia w terminie pó niejszym ni na dwadzie cia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpocz ciem Wydarzenia.
8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu w terminie krótszym ni dwadzie cia jeden (21) dni kalendarzowych przed rozpocz ciem Wydarzenia, podmiot zg aszaj cy zostanie obci ony pe n Cen .
9. Nieodwo anie Zg oszenia lub niewzi cie udzia u w Wydarzeniu nie zwalnia podmiotu zg aszaj cego z obowi zku zap aty Ceny.
10. Niedokonanie wp aty kosztów uczestnictwa w Wydarzeniu w terminie wskazanym w pkt 4 powy ej nie jest jednoznaczne z rezygnacj z uczestnictwa w Wydarzeniu. Niedokonanie wp aty kosztów uczestnictwa w Wydarzeniu nie wy cza prawa do stosowania przez Organizatora uprawnie z pkt 9 i 10 Regulaminu.
11. Organizator dopuszcza by zamiast osoby wskazanej w Zg oszeniu, w Wydarzeniu wzi a udzia inna osoba wskazana przez podmiot zg aszaj cy. O zmianie, podmiot zg aszaj cy informuje Organizatora przesy aj c stosown informacj na adres poczty elektronicznej Organizatora: konferencje@pb.pl nie pó niej ni w dniu poprzedzaj cym dzie rozpocz cia Wydarzenia.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian programu Wydarzenia, w szczególno ci polegaj cej na zmianie godziny danego wyst pienia, zmianie osoby prowadz cej lub zmiany lokalizacji Wydarzenia, jak równie do odwo ania Wydarzenia.
13. W przypadku odwo ania Wydarzenia uiszczona Cena lub jej cz zostan zwrócone lub –za zgod podmiotu zg aszaj cego–przeznaczone na pokrycie kosztów uczestnictwa winnym Wydarzeniu.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Wydarzenia. W przypadku braku akceptacji nowej daty Wydarzenia, podmiotowi zg aszaj cemu, który op aci Cen , Organizator zwraca Cen w pe nej wysoko ci.
15. Wszystkie materia y przekazane uczestnikowi w zwi zku z Wydarzeniem („Materia y”) stanowi w asno Organizatora (lub podmiotów wspó pracuj cych z Organizatorem) i w zwi zku z tym przeznaczone s wy cznie do u ytku osobistego uczestnika Wydarzenia.
16. Zabronione jest zwielokrotnianie Materia ów, wprowadzanie ich do obrotu, rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, u yczanie, wy wietlanie, publiczne udost pnianie Materia ów w taki sposób, aby ka dy móg mie do nich dost p w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz jakiekolwiek inne wykorzystanie sprzeczne z celem lub zakresem wskazanym w ust. 17 Regulaminu.
17. Zg aszaj cy zobowi zany jest poinformowa uczestnika zg aszanego do wzi cia udzia u w Wydarzeniu, e Organizator mo e utrwal a przebieg Wydarzenia -w celu informacyjnym -za pomoc urz dze rejestruj cych d wi k lub obraz. Brak zgody uczestnika zg aszanego do wzi cia udzia u w Wydarzeniu na powy sze czynno ci wyklucza mo liwo wzi cia udzia u w Wydarzeniu. Organizator mo e zamie ci utrwalone nagranie w wybranym przez siebie medium z uwzgl dnieniem obowi zuj cych w tym zakresie przepisów prawa dotycz cych ochrony dóbr osobistych, w tym danych osobowych.
18. Dokonanie Zg oszenia jest równoznaczne z udzieleniem Organizatorowi upowa nienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu przez osob zg aszaj c lub podmiot w imieniu którego osoba zg aszaj ca dzia a.
19. Organizator udziela osobie dokonuj cej Zg oszenia oraz uczestnikowi Wydarzenia rabatu w wysoko ci co najmniej 5% na rejestracj na organizowane, w ci gu roku od daty Wydarzenia, jego kolejne edycje lub konferencje, warsztaty, szkolenia p atne zwi zane tematycznie z Wydarzeniem. Celem skorzystania z rabatu uprawniony wprowadza przekazany przez Organizatora kod rabatowy podczas rejestracji. Rabat naliczy si automatycznie. Kod rabatowy b dzie przesy any przez Organizatora – na adres e-mail osoby dokonuj cej Zg oszenia oraz uczestnika Wydarzenia podany w formularzu rejestracyjnym na Wydarzenie – w zaproszeniu na kolejn edycj Wydarzenia lub konferencj , warsztat, szkolenie p atne zwi zane tematycznie z Wydarzeniem. Kod rabatowy jest aktywny do up ywu wskazanego terminu rejestracji na kolejn edycj Wydarzenia lub konferencj , warsztat, szkolenie p atne zwi zane tematycznie z Wydarzeniem. Rabat dotyczy ka dego uczestnika zg aszanego przez osob uprawnion do rabatu. Rabat czy si z innymi rabatami, chyba e Organizator postanowi inaczej, o czym uprawniony zostanie poinformowany w zaproszeniu.



20. Je li osoba dokonuj ca rejestracji wyra a b d utrzymuje wyra one uprzednio zg marketingowe na kontakt e-mailowy oraz telefoniczny otrzymuje 5% sta ego rabatu na dokonywane przez siebie rejestracje na p atne Wydarzenia organizowane przez Organizatora i og aszane (oferowane) poprzez dedykowany Wydarzeniom serwis internetowy dzia aj cy pod adresem: www.konferencje.pb.pl (do momentu wycofania zgód lub jednej ze zgó. Rabat ten czy si z innymi. Wery kacja nast puje w czasie rzeczywistym na podstawie podanego w Zg oszeniu adresu e-mail osoby zg aszaj cej. Rabat naliczany jest automatycznie. Prawo do rabatu przys uguje wy cznie osobie dokonuj cej rejestracji (dokonuj cej Zg oszenia) i dotyczy danego Zg oszenia bez wzgl du na liczb uczestników rejestrowanych przez osob dokonuj c rejestracji i uprawniön do otrzymania rabatu.
21. Uczestnictwo w Wydarzeniu odbywaj cym si z wykorzystaniem rodków komunikacji elektronicznej wymaga dysponowania przez uczestnika Wydarzenia systemem teleinformatycznym spe niaj cym nast puj ce minimalne wymagania techniczne:
- 21.1.1 dost p do Internetu,
- 21.1.2 urz dzenie ko cowe,
- 21.1.3 zastosowanie w niektórych przypadkach oprogramowania umo liwiaj cego odczytywanie plików w ró nych formatach (m.in. gra cznych, d wi kowych, multimedialnych, tekstowych, video itp.).
22. O ile jest to niezb dne ze wzgl du na charakter Wydarzenia odbywaj cego si z wykorzystaniem rodków komunikacji elektronicznej, Organizator w procesie Zg oszenia przekazuje informacj o ewentualnych dodatkowych wymaganiach technicznych niezb dnych do wzi cia udzia u w Wydarzeniu
23. Organizator Wydarzenia odbywaj cego si z wykorzystaniem rodków komunikacji elektronicznej nie ponosi odpowiedzialno ci za:
- 23.1.1 problemy telekomunikacyjne wywo ane dzia aniami lub zaniechaniami osób trzecich,
- 23.1.2 niedzia anie albo wadliwe dzia anie wykorzystywanego przez uczestnika Wydarzenia oprogramowania rm trzecich, w tym dzia anie wirusów komputerowych,
- 23.1.3 niew a ciw kon guracj sprz tu wykorzystywanego przez uczestnika Wydarzenia w celu wzi cia udzia u w Wydarzeniu,
- 23.1.4 wady sprz tu komputerowego uczestnika Wydarzenia,
- 23.1.5 brak lub przerwy w dost pie do Internetu po stronie uczestnika Wydarzenia
- 23.1.6 nieprawid ow obs ug aplikacji przez uczestnika Wydarzenia,
- 23.1.7 innymi okoliczno ci uniemo liwiaj ce lub utrudniaj ce uczestnictwo w Wydarzeniu niespowodowane dzia aniami lub zaniechaniami Organizatora.
24. W przypadku Wydarze stacjonarnych, w sytuacji wprowadzenia, aktami w adzy pa stwowej lub lokalnej na terenie kraju lub jego cz ci, ogranicze , a tak e wytycznych w a ciwych s u b, instytucji oraz innych podmiotów realizuj cych ustawowe obowi zki, które wp ywa by na sposób organizacji Wydarzenia, Organizator zastrzega mo liwo wprowadzenia dodatkowych wymaga dla uczestników Wydarzenia celem zapewnienia ochrony ich zdrowia i bezpiecze stwa. Organizator powiadomi uczestników Wydarzenia, na adres e-mail podany w zg oszeniu rejestracyjnym, o dodatkowych wymogach uczestnictwa oraz konieczno ci potwierdzenia ich akceptacji w terminie wskazanym w przes anej wiadomo ci. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy dopuszczenia do uczestnictwa w Wydarzeniu osób, które nie wyra zgody na przestrzeganie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim.
25. Osoba dokonuj ca Zg oszenia podejmuj c czynno ci w celu dokonania Zg oszenia potwierdza, e dane zg aszanego uczestnika s prawdziwe, a osoba zg aszana do wzi cia udzia u w Wydarzeniu wyrazi a zgod na dokonanie Zg oszenia z uwzgl dnieniem jej danych osobowych. Po dokonaniu zg oszenia osoba, której dane w nim wskazano, zostanie poinformowana o tym kto dokona Zg oszenia oraz jakie dane zosta y wskazane z pro b o ich potwierdzenie.
26. Niniejszy regulamin obowi zuje od chwili jego opublikowania na Stronie Wydarzenia. Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany, z zastrze eniem e dokonane zmiany obowi zuj od chwili ich przekazania do publicznej wiadomo ci.

